

知 某局点B390G2使用QMH2672存储光纤卡端口不通讯

FC OA FCoE 金龙抵 2017-05-31 发表

硬件环境: UIS8000刀箱 + 5*B390 G2服务器 + QMH2672存储光纤卡 + 博科8Gb刀片存储交换机

环境环境: Redhat RHEL6.9

故障描述:

初始问题是所有服务器HBA卡对应交换机端口都是U-port, 在光纤交换机中看不到光纤存储卡 (HBA) 的WWN号码。

告知客户存储光纤卡不同于网卡, 必须安装操作系统和驱动后, 才有可能在交换机中看到光纤存储卡设备号码。

安装好操作系统和光纤存储卡驱动程序后发现部分光纤存储卡 5台服务器硬件配置相同, QMH2672插在第二个PCIE槽位, 出现的问题是1号槽位和3号槽位服务器的1号光纤卡不通, 其它三台服务器两个口都正常。

需要收集的日志:

- 1.收集刀箱的show all日志
- 2.收集SAN交换机日志
- 3.收集操作系统日志sosreport

分析日志过程:

- 1.检查刀箱的show all日志

确认服务器硬件基本配置

查看服务器存储光纤卡硬件地址(WWN), 尤其注意故障端口的硬件地址

检查服务器与互联模块端口映射, 避免插槽对应关系问题造成的故障

- 2.检查SAN交换机日志

检查名称服务器 (nsshow), 查看交换机上连接的所有已经识别到的设备, 确认故障

检查交换机硬件状态 (switchshow)

检查交换机端口状态(portshow)

检查交换机端口错误计数(porterrshow)

检查交换机最近错误记录(errdump)

- 3.检查操作系统日志

查看lspci是否检查硬件正常

查看lsmod和modinfo检查驱动是否正常

客户交换机开启DPOD功能, 需要通信的端口需要被分配license后才可以通讯

Web GUI可以在端口模式下操作

CLI下通过命令licenseport --reserve <端口号> 获取license

处理此类问题, 先排查基本的端口映射关系, 然后通过日志查出问题原因。