

知 CAS上centos7.5虚拟机内部安装castools后显示未运行排查

戴丽丽 2021-11-17 发表

组网及说明

无

问题描述

环境中一台centos7.5虚拟机内部安装castools后前台界面显示未运行，虚拟机内部qemu-ga服务处于failed状态，无法启动

过程分析

1. 检查qemu-ga的进程。执行`ps -ef | grep qemu-ga`查看是否有qemu-ga的进程;
2. 检查qemu-ga的版本。执行`which qemu-ga`查看是否为cas所带的qemu-ga, cas带的为`/usr/sbin/qemu-ga`, 开源的一般为`/usr/bin/qemu-ga`; 并且使用`qemu-ga --version`检查版本, 版本应该与castools安装路径下的rpm包一致;
3. 检查qemu-ga安装包情况。执行`rpm -qa | grep qemu-ga`是否有多余的qemu-ga程序; 如果有冲突的qemu-ga程序安装需要卸载开源的程序, 再进行castools安装; 另外, 如果从vmware侧迁移过来的, 需要检查是否有`vmtools`或者`open-vm-tools`, 这个工具和qemu-ga冲突需要卸载后再进行castools安装;
4. 检查castools日志, 路径为`/var/log/qemu-ga.log`, 查看是否有明显报错;
5. 检查虚拟机内部是否中毒或安装杀毒软件, 部分杀毒软件可能会导致castools安装异常;
6. 虚拟机内部执行`ldd /usr/sbin/qemu-ga`查看安装过程中是否有加载其他的库, 如下是其中一个castools版本的示例, 版本不同加载的库存在差异。

```
[root@localhost qemu-gga-5.0]# ldd /usr/sbin/qemu-ga
linux-vdso.so.1 (0x00007fff9abf4000)
libm.so.6 => /usr/lib64/libcastools/libm.so.6 (0x00007f9d4307c000)
libgthread-2.0.so.0 => /usr/lib64/libcastools/libgthread-2.0.so.0 (0x00007f9d42e78000)
librt.so.1 => /usr/lib64/libcastools/librt.so.1 (0x00007f9d42c6f000)
libglib-2.0.so.0 => /usr/lib64/libcastools/libglib-2.0.so.0 (0x00007f9d4295c000)
libpthread.so.0 => /usr/lib64/libcastools/libpthread.so.0 (0x00007f9d42740000)
libc.so.6 => /usr/lib64/libcastools/libc.so.6 (0x00007f9d423e7000)
/usr/lib64/libcastools/ld-2.5.so => /lib64/ld-linux-x86-64.so.2 (0x00007f9d4357e000)
```

对故障虚拟机进行上述排查, 发现虚拟机内部有一个`smartagent`加载包, 这个不属于cas自带, 经确认为安装的监控探针, 用于监控服务。

```
[root@zhcx-jfyw-jcjk-app-cs an]# ldd /usr/sbin/qemu-ga
linux-vdso.so.1 => (0x00007ffd421c3000)
/data/app/cloudwise/smartagent/lib/libsmartagent-amd64-linux.so (0x00007fad5d3b9000)
libm.so.6 => /usr/lib64/libcastools/libm.so.6 (0x00007fad5d136000)
libgthread-2.0.so.0 => /usr/lib64/libcastools/libgthread-2.0.so.0 (0x00007fad5cf32000)
librt.so.1 => /usr/lib64/libcastools/librt.so.1 (0x00007fad5cd29000)
libglib-2.0.so.0 => /usr/lib64/libcastools/libglib-2.0.so.0 (0x00007fad5ca16000)
libpthread.so.0 => /usr/lib64/libcastools/libpthread.so.0 (0x00007fad5c7fa000)
libc.so.6 => /usr/lib64/libcastools/libc.so.6 (0x00007fad5c4a1000)
libdl.so.2 => /lib64/libdl.so.2 (0x00007fad5c29d000)
/usr/lib64/libcastools/ld-2.5.so => /lib64/ld-linux-x86-64.so.2 (0x00007fad5d848000)
```

解决方法

用户将监控探针关闭后，castools安装正常。

