



IPM报错60017

iMC

吴铖

2021-11-19 发表

组网及说明

现场无线认证，接入设备为交换机。

问题描述

一、手机及电脑终端连接ssid，未弹出认证页面，报错60017。

无服务   31.3 K/s  

✕ ⓘ 2130.41

60017

过程分析

一、现场确认配置无误，收集IPM日志，开启方法如下，日志位置在：iMC\client\log\imcforeground.log

二、分析日志内容，ssid未找到对应的认证策略。

```
... 1 more
at org.apache.commons.util.net.HicEndpointSocketProcessor.run(HicEndpointSocketProcessor.java:174)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)
at org.apache.commons.util.thread.ThreadThreadPinningRunnable.run(ThreadThreadPinningRunnable.java:41)
at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)
Caused by: com.lmc.wsm.auth.PortalException: 网元 站址，ssid未找到对应的认证策略。(E001) 网元 站址，ssid未找到对应的认证策略
at com.lmc.wsm.auth.cache.api.CacheApiMgrImpl.verifyAuthCfg(CacheApiMgrImpl.java:170)
at com.lmc.wsm.auth.protocol.Func.PortalMgrImplLoginIndirectThread.call(PortalMgrImpl.java:148)
at com.lmc.wsm.auth.protocol.Func.PortalMgrImplLoginIndirectThread.call(PortalMgrImpl.java:148)
at java.base/java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:264)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)
... 1 more
```

三、查看网点管理或者网点是否绑定终端认证策略，现场有绑定SSID信息，与AC对应的上。

四、继续分析，现场的报文是否携带ssid，发现portal-webserver没有配置携带ssid内容，url-parameter r ssid。

有些AC不支持ssid，可以指定value值需要与真实ssid对应，url-parameter ssid value D-GYAirport-FRE-WIFI

```
[AC-portal-websvr-1]url-parameter ssid ?
ap-mac          Carry the MAC address of the wireless AP in the parameter
nas-id          NAS-ID
nas-port-id     NAS-Port-ID
original-url    Carry the URL of the webpage the user wants to access in the
               parameter
source-address  Carry the user's IP address in the parameter
source-mac     Carry the user's MAC address in the parameter
ssid           Carry the SSID of the wireless AP in the parameter
value          Configure the string to be carried in the parameter
vlan           Carry the user's VLAN ID in the parameter
```

```
[AC-portal-websvr-1]url-parameter ssid ss
[AC-portal-websvr-1]url-parameter ssid ssid ?
<cr>
```

五、携带ssid后弹出页面正常。



- 一、复现问题，收集当天日志，终端复现问题IP。
- 二、建议收集IPM日志，开启方法如下，日志位置在：iMC\client\log\imcforeground.log

智能门户管理 > 系统配置 > 系统参数

系统参数设置

设备监控页面标题 *	智能门户分支设备监控	?	确定
客流监控页面标题 *	智能门户分支客流监控	?	确定
iMC服务器地址		?	确定
IPM微信云服务器地址		?	确定
手机号码格式限制	^1(3 5 7 8 4 6 9)(0-9){9}\$	?	确定
短信验证码位数 *	4	?	确定
NAT转换后IP地址			确定
是否启用在线用户数量限制	否		
开启认证日志	否		
启用心跳	否		确定
所属省 (市)	全国	?	

- 三、收集portal的日志。改为调试级别，路径在后台下载：iMC\portal\logs

智能门户管理 > Portal配置 > Portal服务器配置

Portal服务器配置

基本信息

日志级别 *	调试	
Portal Server		
报文请求超时时长(秒) *	4	?
逃生心跳间隔时长(秒)		

确定

