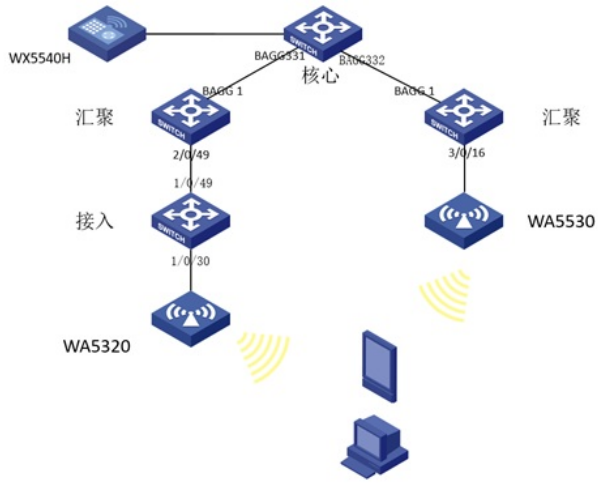


组网及说明

网关以及DHCP地址池在核心上



问题描述

现场终端在无线漫游时发现，从WA5530下的wifi信号向WA5320下的wifi信号漫游时（均为5G信号），会出现比较奇怪的现象，现场的手机进行漫游时，关联不上wifi获取不到地址，等3~5分钟后可以正常连接WA5320下的wifi；PC终端漫游的现象是，终端可以关联wifi并且可以获取地址，但是ping不通网关，等待3~5分钟后，可以ping通网关。手动进行wifi信号的切换也是同样的故障现象。而且无论是手机的故障现象还是PC端的故障现象都是在大约3~5分钟后恢复正常。而从WA5320下的wifi信号向WA5530下的wifi信号漫游或手动切换时不会出现该现象。

过程分析

1. 漫游的两个AP下的WiFi信号均为5G信号，且AP部署位置合理。现象是过几分钟可以连接成功，此时需要确认是漫游不灵敏的问题还是连接不上的问题。AC诊断信息对应服务模板如下（涉及客户隐私的信息已做修改）

```
wlan service-template test
ssid test
vlan 30
client forwarding-location ap
client cache aging-time 0
akm mode psk
preshared-key pass-phrase cipher
Sc$3$QuO+xw/XeVTbCJ2YvV5DBG1g4uGaasFJlykK
cipher-suite ccmp
cipher-suite tkip
security-ie rsn
security-ie wpa
client-rate-limit inbound mode static cir 2048
client-rate-limit outbound mode static cir 4096
service-template enable
..
```

2. 把client cache 命令删除，恢复成默认

3. 在两个测试的ap 上分别起一个vlan 30的虚接口，配置vlan30地址。终端手工配置vlan 30地址，然后重新测试（测试之前先暂时取消ap上的隔离配置），查看测试结果，如果是无法自动漫游过去，可以手工去连一下，看看是否可以连接成功，以此判断到底是漫游不灵敏还是连接的问题，如果连接成功了，说明是连接的问题。

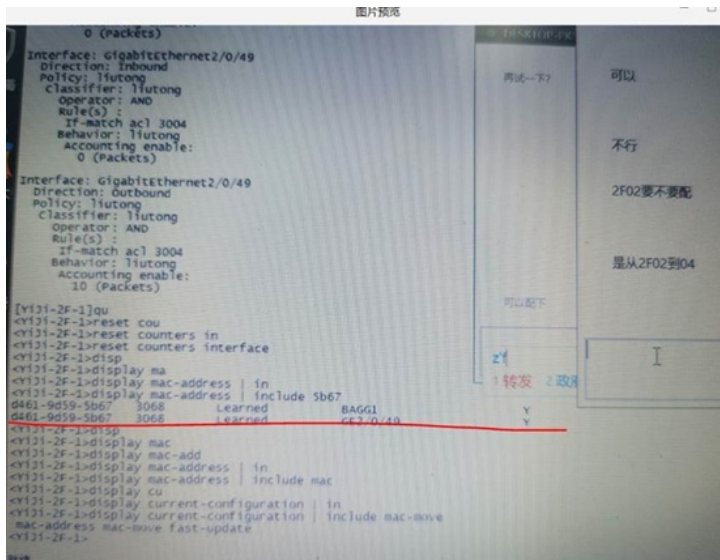
4. 终端手工配置静态IP地址后，终端可以关联wifi，确认是连接的问题，此时需要逐层测试设备与终端的连通性。

现场用终端ping 对应Ap上的vlan虚接口可以通，说明问题不在无线侧，而是上层设备的表项切换问题，再往上面的设备（每一层设备都配置上vlan 3068的地址）分别去ping，发现到网关不通，此时需要考虑是否是上层设备的MAC地址表项切换出了问题。

5. 收集核心的诊断信息，发现在核心的两个接口上有大量的mac漂移

```
=====display mac-address mac-move=====
MAC address  VLAN Current port  Source port  Last time      Times
5cdd-70b2-5ed8  1  GE1/2/0/3  GE2/2/0/3  2021-10-27 16:39:51  1504
7425-8a8a-7a00  37 GE1/2/0/3  GE2/2/0/3  2021-10-27 16:51:27  24359
7425-8a8a-7de0  37 GE1/2/0/3  GE2/2/0/3  2021-10-27 16:47:51  23938
7425-8a8a-7ea0  37 GE1/2/0/3  GE2/2/0/3  2021-10-27 16:54:31  24676
7425-8a8a-7f20  37 GE1/2/0/3  GE2/2/0/3  2021-10-27 16:49:34  23627
7425-8a8a-80a0  37 GE1/2/0/3  GE2/2/0/3  2021-10-27 16:51:18  24483
```

通过远程做流量统计，故障时流统发现流量丢在了汇聚交换机上，设备二层转发查看设备mac表项，发现测试用的mac地址表项同时学在了上下行端口上：



原因是设备堆叠，两个端口一个在slot 1上一个在slot 2上，设备没有配置mac-roaming，导致跨板mac不会快速同步：

在汇聚配置后mac-address mac-roaming enable解决：

```
mac-address mac-roaming enable
```

mac-address mac-roaming enable命令用来开启全局的MAC地址同步功能。

undo mac-address mac-roaming enable命令用来关闭全局的MAC地址同步功能。

【命令】

```
mac-address mac-roaming enable
```

```
undo mac-address mac-roaming enable
```

【缺省情况】

全局的MAC地址同步功能处于关闭状态。

【视图】

系统视图
解决方法

【缺省用户角色】

在汇聚配置后mac-address mac-roaming enable解决:

```
network-admin
```

```
mac-address mac-roaming enable
```

```
mdc-admin
```

mac-address mac-roaming enable命令用来开启全局的MAC地址同步功能。

【使用指导】

undo mac-address mac-roaming enable命令用来关闭全局的MAC地址同步功能。

若设备不同单板上的端口为同一聚合组的选中端口，则不论全局的MAC地址同步功能是否开启，这些

选中端口所在单板间都会进行MAC地址同步。有关聚合组的相关介绍和配置内容，请参见“二层技术-

以太网交换配置指导”中的“以太网链路聚合”。

```
mac-address mac-roaming enable
```

开启全局的MAC地址同步功能后，若设备上不同单板的MAC地址规格不同，会造成超过单板规格的M

AC地址无法同步成功。

全局的MAC地址同步功能处于关闭状态。

【举例】

开启全局的MAC地址同步功能。

```
<Sysname> system-view
```

```
[Sysname] mac-address mac-roaming enable
```

```
network-admin
```

```
mdc-admin
```

【使用指导】

若设备不同单板上的端口为同一聚合组的选中端口，则不论全局的MAC地址同步功能是否开启，这些

选中端口所在单板间都会进行MAC地址同步。有关聚合组的相关介绍和配置内容，请参见“二层技术-

以太网交换配置指导”中的“以太网链路聚合”。

开启全局的MAC地址同步功能后，若设备上不同单板的MAC地址规格不同，会造成超过单板规格的M

AC地址无法同步成功。

【举例】

开启全局的MAC地址同步功能。

```
<Sysname> system-view
```

```
[Sysname] mac-address mac-roaming enable
```

