

知 workspace 1010P01 连接桌面报错“获取桌面连接参数失败，请稍后尝试或联系管理员”

刘琪 2021-11-23 发表

组网及说明

1010P01

问题描述

连接所有桌面时报错，“获取桌面连接参数失败，请稍后尝试或联系管理员”



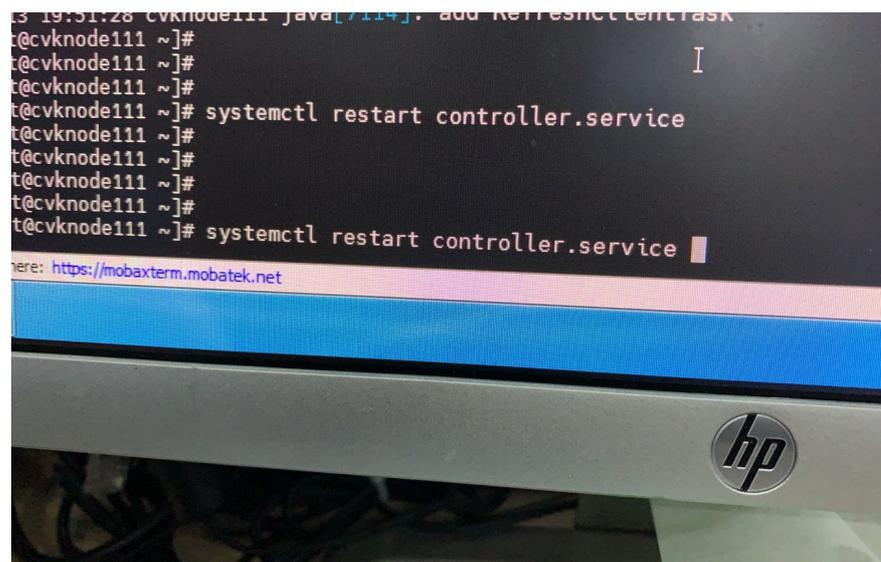
过程分析

该版本前台修改密码后，后台还是使用老的密码去做认证，导致rest接口认证不通过，从而影响到客户端连接虚拟机的业务。

解决方法

在管理平台后台重启workspace-server和controller服务

```
13:19:51.28 cvknode111 java[7114]: add RefreshContentTask
t@cvknode111 ~]#
t@cvknode111 ~]#
t@cvknode111 ~]#
t@cvknode111 ~]# systemctl restart controller.service
t@cvknode111 ~]#
t@cvknode111 ~]#
t@cvknode111 ~]#
t@cvknode111 ~]# systemctl restart controller.service
here: https://mobaxterm.mobatek.net
```



再去连接桌面即可恢复

