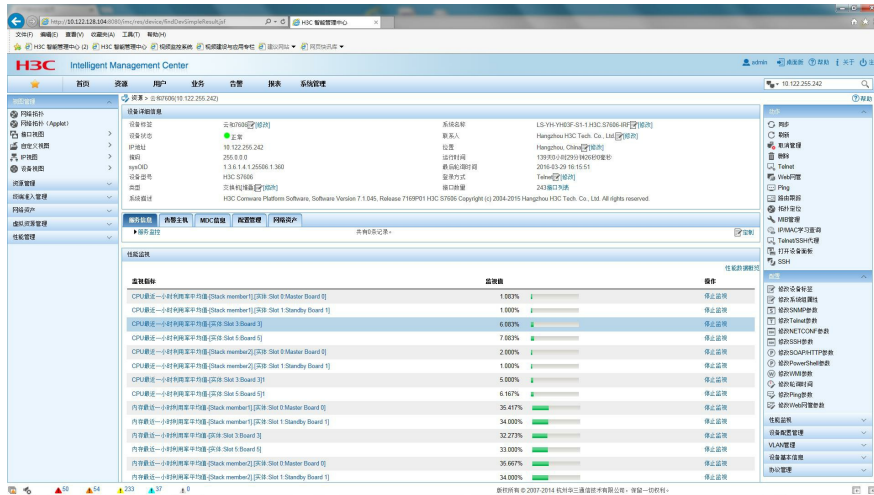


知 设备配置特殊字符导致iMC无法同步设备信息

谢鸿宇 2017-06-05 发表

客户表示在拓扑中无法正确显示设备的链路连接信息，排查发现该设备手工同步一直提示失败，但是在iMC上测试该设备的SNMP参数是能够测试通过的，网络延迟也很小，并且客户现场四十多台设备，只有两台设备无法正常同步信息：

如下，显示最后一次轮询时间是2016年3月29日（了解到大概是客户添加设备的时间）



其他的显示都感觉挺正常的。测试SNMP参数也通过。

查看资源管理的debug日志：

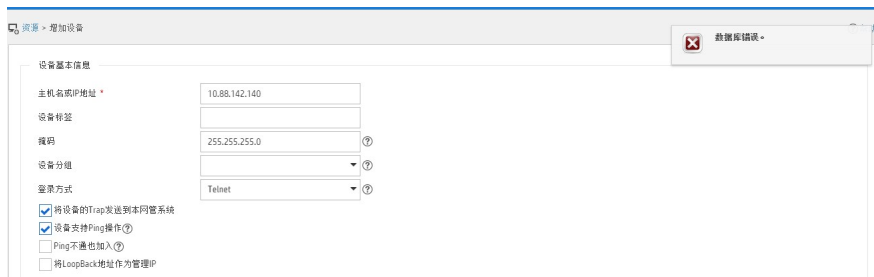
```
2017-01-12 17:40:14.315 [ERROR (3092)] [THREAD(1912)] [CQvDBConnADP::executeSQL] Execute "update tbl_if_info set ifdesc = & # 39;Ten-GigabitEthernet2/5/0/47& # 39;; iftype = 6, ifspeed = & # 3 9;100000000000& # 39;; ifphyaddress = & # 39;38:97:d6:0c:38:00& # 39;; ifadminstatus = 1, ifoptstatus = 1, ifmtu = 9216, iflastchange = & # 39;75642& # 39;; ifalias = & # 39;抖训?, ifStatus = 4, ifAlarmStatus = 4, ifPhyAttribute = 1, ifduplexstatus = 3 where dev_id = 43 and ifindex = 2278 and ifStatus != 1" failed, errorMsg:Unclosed quotation mark after the character string & # 39;抖训?, ifStatus = 4, ifAlarmStatus = 4, ifPhyAttribute = 1, ifduplexstatus = 3 where dev_id = 43 and ifindex = 2278 and ifStatus != 1& # 39;.
```

```
2017-01-12 17:40:14.315 [ERROR (10)] [THREAD(1912)] [CDevMgr::updateDevIFDataToDB] executeSQL() error, and SQL is: update tbl_if_info set ifdesc = & # 39;Ten-GigabitEthernet2/5/0/47& # 39;; iftype = 6, ifspeed = & # 39;100000000000& # 39;; ifphyaddress = & # 39;38:97:d6:0c:38:00& # 39;; ifadminstatus = 1, ifoptstatus = 1, ifmtu = 9216, iflastchange = & # 39;75642& # 39;; ifalias = & # 39;抖训?, ifStatus = 4, ifAlarmStatus = 4, ifPhyAttribute = 1, ifduplexstatus = 3 where dev_id = 43 and ifindex = 2278 and ifStatus != 1
```

```
2017-01-12 17:40:14.316 [ERROR (0)] [THREAD(1912)] CDevMgr::updateDevDataToDB() call store DevIFDataToDB() error!
```

```
2017-01-12 17:40:14.317 [ERROR (0)] [THREAD(1912)] in updateDevCfgOrStatus, CDevMgr::updateDevDataToDB() return error!!!
```

从日志中显示iMC在同步到设备Ten-GigabitEthernet2/5/0/47 接口时，出现了错误导致同步失败。查看客户该接口下的配置，发现配置了description，并且配置里面看到description的显示也存在一点异常。怀疑是配置description时加入了特殊字符导致iMC无法识别致使同步失败。且该配置应该是客户添加管理了设备之后再加入的，如果一开始客户的description配置里面就有特殊字符，会导致在添加设备时就直接报错，提示数据库错误：



解决方法:

将接口下的description删除之后IMC能够同步成功。注意在给设备的接口添加描述信息时尽量使用英文，避免使用中文描述导致iMC数据库无法识别特殊字符导致读取设备信息失败。