



云AP黄灯常亮故障处理经验案例

设备管理

软件升级

张燃

2021-11-25 发表

组网及说明

本案例仅适用于WAP611H、WAP611H-U、WAP811H、WAP622H、WAP622H-U、WAP622-U、WAP822、WAP822H、WAP632H、WAP812、WAP212H这些型号的云AP。

问题描述

云AP黄灯常亮，reset恢复出厂设置之后依旧黄灯常亮，没有默认的wifi信号放出

过程分析

首先我们先看看黄灯常亮的表示含义，可以在对应AP的安装指导中找到相关解释。黄灯常亮说明是设备正在初始化或者设备初始化异常，大概率是云AP的版本丢失导致的。

指示灯	指示灯颜色	指示灯状态	状态说明
	-	常灭	设备没有上电或者LED被关闭
	黄色	常亮	设备正在初始化或者设备初始化异常

我们有版本自救功能，即云AP在通外网的情况下，会自动的反复尝试向云简网络请求版本，根据现场网络质量，大概整个过程持续10分钟左右，版本更新完毕，设备会自动重启，当设备系统启动完全后，设备会由黄色灯变为蓝色灯。这时云AP将有wifi信号放出，也能登录本地web。如果现场等待长时间后云AP的指示灯依然是黄灯常亮，这种情况下，查看下云AP是否含有console口，如果含有console口可以进入串口手动修复版本（波特率为57600，具体操作方法可参考知了案例《云AP版本丢失如何恢复》），如果不含有串口则可申请备件返修。

解决方法

- 1、云AP无需任何配置，只要可以正常接通外网即可，如果现场组网中包含防火墙等设备，需要放通TCP端口19443。
- 2、不需要将云AP注册到云简网络。

