



FAT AP web页面登录不成功的常见解决方法

AP管理

设备管理

刘俊A

2017-06-05 发表

Q: FAT AP Web页面登录不成功的常见解决方法有哪些？

A: 通过工单系统梳理出来的客户WEB登录异常问题，总结出的常用解决方法如下：

- ① 确认AP是否工作在FAT模式；
- ② 部分AP老版本不支持WEB管理，可以查软件版本说明书，升级到支持的版本解决。
- ③ 登录页面提示功能函数错误，可清空IE缓存，或更换PC可以解决
- ④ WEB界面访问提示缺少http.zip文件，通过升级最新解决（新版本集成该文件）。老AP，flash只有8M，需要先升级bootrom文件，释放一定空间后再导入新的fat文件。
- ⑤ 客户使用IE9浏览器，清空缓存，使用兼容视图后打开正常
- ⑥ 若用户做了升级，确认是否加载了错误版本。
- ⑦ 用户新建的WEB账户无法登录，超级终端提示XXX failed to login from Web, reason is 3，确认新账户是否设置了service-type
- ⑧ 建议客户查看下版本是否是为V3版本，V3是不支持的。