



某局点AC升级版本后AP频繁掉线经验案例

AP管理

范书珩

2021-11-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

AC从老版本（R5207）升级最新版本（R5446p09）后所有AP出现频繁掉线的情况，每台AP的掉线频率约十分钟一次，升级版本前可以正常使用。

过程分析

首先检查AC升级版本后与AP的版本是否配套，AC的配置中没有关闭版本校验，AP也同步升级到2446 p09的版本，版本配套没有问题。

AC的日志中记录到AP的下线原因为

AP was reset due to inconsistent local and reported radio statistics，AP的verbose信息里显示下线原因：Last reboot reason (AC check) : The radio physical status was down，初步判断两个下线原因均与AP的radio口状态有关，再次检查现场的配置发现现场没有使用5G射频，且在所有AP的5G射频下配置了radio disable：

```
wlan ap xxx model WA4320H
```

```
serial-id xxx
```

```
radio 1
```

```
radio disable
```

正常情况下很难将AP的频繁掉线与射频口下配置了radio disable联系起来，让客户将相关配置取消掉观察一下，结果还是一样，AP依然频繁掉线，每台AP掉线的间隔基本上都是每十分钟一次，时间很规律，掉线原因也记录的很明确Last reboot reason (AC check) : The radio physical status was down，怀疑大概率是AP的射频触发了AC上的某个机制导致的掉线。

远程登录到AP上进行检查，发现AP的WLAN-Radio1/0/1接口下有如下配置：

```
interface WLAN-Radio1/0/1
```

```
shutdown
```

客户通过下发map文件将所有AP的WLAN-Radio1/0/1接口shutdown了，将该接口undo shutdown后，AP稳定在线。

后续了解到这是新版本为了防止AP在正常使用过程中radio口down掉而增加的一个保护机制，因此老版本AP可以稳定在线。

解决方法

将AP的射频口WLAN-Radio1/0/1下的shutdown配置删除，AP即可稳定在线。

如果不需要使用某个射频口，不要在AP的radio口下进行shutdown操作，不管是radio 1还是radio 2，AP上只要在一个radio口下进行shutdown操作都会导致AP频繁重启。AP注册上线射频口默认是关闭状态，需要使用哪个射频口使用radio enable开启即可

