

知 华为Magicbook14笔记本接入我司AP的5G射频困难，且搜索不到2.4G射频

wlan接入 刘雅婷 2021-11-29 发表

组网及说明

无

问题描述

现场反馈一台华为荣耀Magicbook14笔记本接入我司AP的5G射频困难，且搜索不到2.4G射频，主要的故障如下：

1. 终端在正常距离难以接入5G射频，但终端上显示WiFi信号较强，在距离AP比较近的情况下，终端能够接入5G射频，在终端上看到5G射频信号满格，但接入AP后在AC上看到终端回显rssi只有20。其他终端在正常距离接入无问题。
2. 终端搜索不到2.4G射频信号，但可以搜索到友商AP释放的2.4G无线信号，且能够正常接入。
3. 机主做过网卡驱动升级，故障依旧。

过程分析

1.根据机主反馈的“接入我司AP困难，但接入友商AP无问题”，并且其他终端都能够正常接入使用，首先怀疑的是产品兼容适配的问题，但据机主反馈，之前可以正常接入，近期才出现的故障，且升级网卡驱动之后故障依旧，因此怀疑是终端自身硬件故障。

2.查看配置，发现2.4G下配置了禁用低速率，如果终端网卡出现问题，那么就难以听到高速率的2.4G射频，这也解释了为何该终端搜索不到2.4G射频信号却能搜索到友商AP的2.4G射频信号，取消终端接入AP下2.4G的禁用低速率设置，终端能够正常搜索到2.4G信号，但还是不能接入，显示“无法连接到这个网络”。

```
broadcast-probe reply disable
wlan radio-load-balance overload-5g ssid-hide disable
ap-model WA4320H
map-configuration cfa0:/yy17-WA4320H.txt
radio 1
max-power 15
radio enable
channel band-width 40
service-template 5 wlan 3497
radio 2
max-power 15
rate mandatory 11 // 修改为rate mandatory 1 2 5.5 11
rate supported 12 18 24 36 48 54 //修改为rate supported 6 9 12 18 24 36 48 54
rate disabled 1 2 5.5 6 9 //修改为rate disabled 6 9
radio enable
option client reject enable rssi 20
service-template 6 wlan 3497
```

3.该终端能够接入5G射频，查看该终端在5G射频下的接入详情，终端接入之后回传rssi较低，当前终端接入AP的5G射频功率为15dBm，将5G信号改为20dBm后，终端能够在正常距离接入。查看终端接入详情，发现终端协商400Mbps，却一直以200Mbps收发包。

```
Last 2 minutes TX/RX: 21/12 packets/s, 204.863/10.631 Kbps
```

```
Last three rssi:13,12,12
```

```
Last rate:200.0, rateMaxPhy:400.0 Last tx power:15 // 为何终端协商400Mbps，却一直以200Mbps发包?
```

查看其他终端并无此问题，且接入的AP工作模式为mimo 2x2，因此怀疑终端有一根天线工作异常，导致能力级协商为400Mbps，但实际只能用200Mbps工作。询问过机主，近期在非官方渠道售后进行过拆机，极有可能是拆机之后导致WiFi模块出现异常，天线无法正常工作。该终端能够接入友商AP也是因为友商AP是一条流工作，而我司AP是两条流。

解决方法

建议机主在官方售后渠道维修天线和网卡。

