

知 交换机及电源状态normal, SN却采集不到

电源 李鹏飞 2021-11-30 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

Power 3读取显示异常，无法读取sn，还有mac地址显示

Power 3:

DEVICE_NAME : DEFAULT-MANUINFO

DEVICE_SERIAL_NUMBER : 0000000000000000

MAC_ADDRESS : 000F-0123-4567

MANUFACTURING_DATE : 2015-04-22

VENDOR_NAME : H3C

电源状态是normal的

3	Normal	2400	5.00	53.71	268.55	PSR2400-54A
---	--------	------	------	-------	--------	-------------

过程分析

电源的制造信息如SN、名称、mac等位于电子标签上，是一块小芯片，部分早期的电源、风扇因为成本、体积较小等因素没有电子标签。

电子标签的信息读取和供电通道是分开的，互不影响，这个设备供电正常，电子标签错误，同时设备上的其他的电源都可以读出来，locallog也没有读取电子标签失败的报错，判断就是这个电源的电子标签故障，本身记录的信息错误了

解决方法

不影响供电，但是会影响信息采集，更换即可

