

知 某局点无线控制器WX5540H下AP多次偶发掉线，之后又重新上线

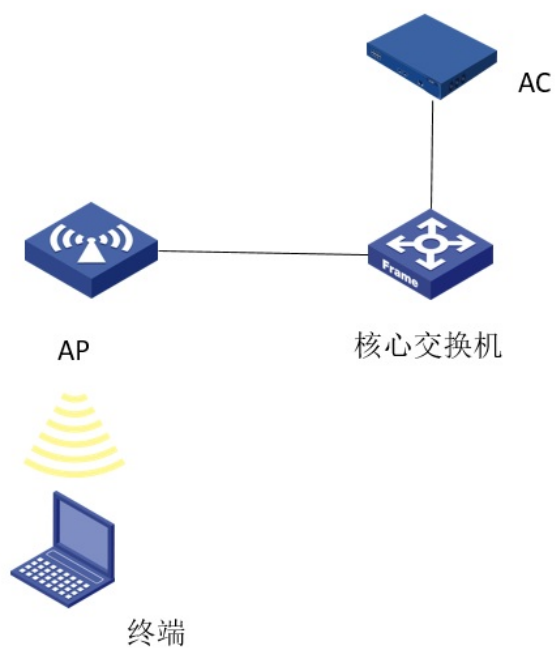
AP管理

zhlliao_VSolv

2021-11-30 发表

组网及说明

1.组网拓扑：



2.AP使用集中转发，上连核心交换机，AC旁挂在交换机上，交换机做dhcp服务器，网关也在dhcp服务器上

问题描述

业务环境的部分AP突然掉线，掉线的AP随机不固定，并且掉线一段时间后又重新上线，无线业务只在内网部分

过程分析

1. 首先查看AP的下线原因

=====display wlan ap statistics tunnel-down-record=====

AP name	AP ID	Tunnel down at	Tunnel Down Reason
AP5-07	44	10-20/08:49:11	Processed join request in Run state
AP71	253	10-20/08:49:10	Processed join request in Run state
AP8-17	86	10-20/08:49:10	Processed join request in Run state
AP2-05	12	10-20/08:49:10	Processed join request in Run state
AP8-13	84	10-20/08:49:09	Processed join request in Run state
AP6-21	64	10-20/08:49:08	Processed join request in Run state
AP4-26	131	10-20/08:49:08	Processed join request in Run state
AP27	209	10-20/08:49:08	Processed join request in Run state

Processed join request in Run state: AC上定时器未超时前再次收到AP的请求上线报文, 这种情况是指AP先主动断开连接

AP7-22	166	10-17/11:16:59	Failed to retransmit message
AP5-26	144	10-17/11:16:59	Failed to retransmit message
AP2-02	102	10-17/11:16:59	Failed to retransmit message
AP2-16	108	10-17/11:16:59	Failed to retransmit message
AP13	195	10-17/11:16:59	Failed to retransmit message
AP2-19	19	10-17/11:16:59	Failed to retransmit message
AP36	218	10-17/11:16:58	Failed to retransmit message
AP4-22	129	10-17/11:16:58	Failed to retransmit message
AP4-11	33	10-17/11:16:58	Failed to retransmit message

Failed to retransmit message : 重传信息失败

经确认, 当掉线原因为Processed join request in Run state, Failed to retransmit message, Neighbor dead timer expired (AC在三倍的握手时间内没有收到AP的Echo request报文, 此时AC认为AP已经断开) 一般都是由链路问题导致AP掉线

2. 因为掉线AP不固定所以可以初步排除是AP自身问题导致掉线

3. 在故障发生时, 查看AC的CPU是否异常, 排查是否有异常流量冲击AC导致AP掉线

解决方法

- 1.故障时排查有线侧AC和AP的连通性（或者AP供电是否稳定）
 - 2.查看故障发生时AC 的接口流量统计，是否有明显的单播或者广播流量突发的情况，确认是否有异常流量冲击AC CPU
- 排查链路没有问题，之后对供电环境进行测试，发现供电环境不稳定导致AP下线，更换供电环境后问题解决。

