



workspace E1007L01 教育场景VGPU课程终端概率性黑屏

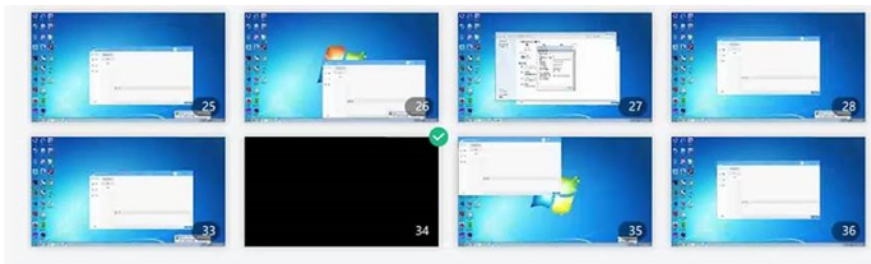
薛金涛 2021-12-02 发表

组网及说明

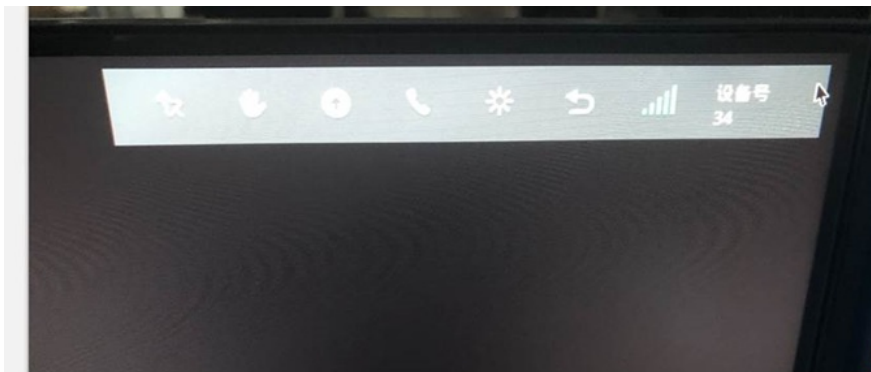
不涉及

问题描述

1.C113L+ VDI教育场景，课程为win7 VGPU课程，win7旗舰版。偶发性上课后，随机终端连接桌面黑屏。



2.实际虚拟机正常，远程协助该终端及远程桌面登录正常，终端也可以展示鼠标，看见toolbar。



过程分析

- 1.查看终端版本、learningspace、vdiagent和castool版本，发现均能匹配，故非版本问题
- 2.查看终端日志发现，导致黑屏原因是nvfb没有enable导致

解决方法

vgpu虚拟机在发布成模板前，按照如下处理:

- 1、 执行命令: "C:\Program Files (x86)\H3C\VdiAgent\Vgpu\NvFBCEnable.exe" -dynamic
,
- 2、 执行命令: "C:\Program Files (x86)\H3C\VdiAgent\Vgpu\NvFBCEnable.exe" -checkstatus , 显示NvFBC is enabled即可
- 3、 虚拟机关机, 发布模板

