

# 知 关于EIA\_V9产品由于加载数据库异常导致认证失败问题的技术公告

iMC EIA 李大维 2021-12-02 发表

## 问题描述

### 【产品型号】

H3C\_EIA\_V9

### 【涉及版本】

H3C\_EIA\_V9 E0215P03（不含）之前的版本

### 【问题描述】

使用EIA\_V9产品进行认证时，概率性出现认证失败问题，报错“E63011:用户不存在”。

## 原因分析

### 【原因分析】

当重启EIA-DM的pod或点击系统配置手动生效时，会重新加载数据库接入用户的相关数据，而EIA\_V9 E0215P03（不含）之前版本在重新加载数据库时会概率性的发生加载不全情况，EIA服务器会将未加载完全的用户错误的识别为该用户已不存在，从而出现认证时提示“用户不存在”的情况。

## 规避措施/解决方案

### 【规避措施 / 解决方案】

#### 规避措施：

当问题发生以后，有以下两种方案进行规避：

方案一：在接入参数中再次点击“系统配置手工生效”，重新加载数据库接入用户数据，方法如下：



方案二：通过重启EIA-DM的相关pod，重新加载数据库接入用户数据

- 1、通过 `kubectl -n service-software get pod | grep eia-uam-dm` 查询出pod名称
- 2、通过 `kubectl -n service-software delete pod 【pod名称】` 重启所有eia-uam-dm命名开头的pod，多个pod用空格分开

```
Last login: Thu Nov 4 20:39:12 2021 from 192.168.113.133
[root@uc-1 ~]# kubectl -n service-software get pod | grep eia-uam-dm
eia-uam-dm-c9g2b          1/1    Running    40         47d
eia-uam-dm-q67vr         1/1    Running    15         47d
eia-uam-dm-sw5bs         1/1    Running    0          8s
[root@uc-1 ~]# kubectl -n service-software delete pod eia-uam-dm-c9g2b
pod "eia-uam-dm-c9g2b" deleted
[root@uc-1 ~]#
```

#### 解决方案：

升级至EIA\_V9\_E0215P03及后续版本彻底解决该问题

