



CloudOS5.0云硬盘备份界面提示：新建失败

戴丽丽 2021-12-03 发表

组网及说明

无

问题描述

CloudOS5.0界面对云硬盘进行备份操作，提示新建失败，右上角提示备份失败

The screenshot displays the CloudOS5.0 interface. On the left, a table lists disks with columns for name, size, and status. In the center, a '新建硬盘备份' (New disk backup) dialog is open, showing a name field with 'test1231' and a description field. A red error message '提示 新建失败' (Warning: New failed) is overlaid on the dialog. On the right, a table shows backup jobs with columns for disk name, reason, creation time, and operation.

名称	容量(MB)	状态
test1231	50	已启用
test1232	50	已启用
test1233	50	已启用
test1234	500	已启用
test1235	500	已启用
test1236	2000	已启用
test1237	2000	已启用
test1238	500	已启用
test1239	1000	已启用

共享	理由格式	创建时间	操作
否	QCOW2	2021-12-01 09:52:22	删除硬盘备份 更多
否	QCOW2	2021-12-01 09:44:47	挂载硬盘备份 更多
否	QCOW2	2021-12-01 09:43:55	挂载硬盘备份 更多
否	QCOW2	2021-11-30 17:01:51	挂载硬盘备份 更多
否	QCOW2	2021-11-30 10:58:42	挂载硬盘备份 更多
否	QCOW2	2021-10-28 08:35:41	挂载硬盘备份 更多
否	QCOW2	2021-10-27 15:05:08	挂载硬盘备份 更多
否	QCOW2	2021-10-27 11:15:35	挂载硬盘备份 更多
否	QCOW2	2021-10-27 11:15:28	挂载硬盘备份 更多

解决方法

CloudOS5.0新版本引入云硬盘备份功能，不同组织的backups配额默认为10000，现场环境由于是从3.0改造至5.0，在导入配置时未考虑到该参数导致。

修改方法：

- (1) 在计算节点容器中通过openstack project list查到对应组织的tenantId；
(注：需要先加载环境变量：source /root/admin-openrc.sh)

```
[root@cpn-cdcywaz02rc ~]# openstack project list
+-----+-----+
| ID | Name |
+-----+-----+
| 9052ae85792143ff955c35c52e8e41bd |  |
+-----+-----+
```

- (2) 执行命令更新backups配额值：

```
[root@cpn-cdcywaz02rc ~]# cinder quota-update --backups 10000 9052ae85792143ff955c35c52e8e41bd
+-----+-----+
| Property | Value |
+-----+-----+
| backup_gigabytes | 10000 |
| backups | 10000 |
| gigabytes | 152000 |
| gigabytes_GaoXiao | -1 |
| gigabytes_PuTong | -1 |
| groups | 10 |
| per_volume_gigabytes | -1 |
| snapshots | 1000 |
| snapshots_GaoXiao | -1 |
| snapshots_PuTong | -1 |
| volumes | 1000 |
| volumes_GaoXiao | -1 |
| volumes_PuTong | -1 |
+-----+-----+
```

更新backups配额值后，前台云硬盘备份正常。

