

知 Workspace虚拟机找不到光驱或DVD/CD-ROM驱动器感叹号解决方法

孟小涛 2021-12-05 发表

组网及说明

不涉及组网

涉及产品：Workspace/CAS/UIS

问题描述

异常情况：虚拟机实际上有DVD光驱，但是虚拟机内部资源管理器c，此时在计算机管理 / 设备管理 / DVD/CD-ROM 驱动器（显示为黄色感叹号）

过程分析

这种情况属于DVD驱动安装异常，但是尝试重新安装驱动并不能解决，windows提示设备驱动安装失败。

解决方法

解决办法：在虚拟机内部开始 / 运行 / regedit / 回车 HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Control/Class/{4D36E965-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}

删除下面二项键，建议删除之前给虚拟机 做个快照，防止异常

upperFilters

LowerFilters

卸载DVD驱动，重新检测即可。

