

知 某局点S6900-54HQF-F 12口异常

IP转发 刘文粟 2021-12-10 发表

组网及说明

PC—网关—6900—服务器

问题描述

12口转发异常

过设备ping 12口下的服务器不通，ping服务器网关正常。

```
正在 Ping 10. [redacted] 254 具有 32 字节的数据:  
来自 10.192.9.254 的回复: 字节=32 时间=1ms TTL=255  
  
0.192.9.254 的 Ping 统计信息:  
数据包: 已发送 = 1, 已接收 = 1, 丢失 = 0 (0% 丢失),  
往返行程的估计时间(以毫秒为单位):  
最短 = 1ms, 最长 = 1ms, 平均 = 1ms  
Control-C  
C  
C:\Users\ [redacted] >ping 10. [redacted] 13  
  
正在 Ping 10. [redacted] 13 具有 32 字节的数据:  
请求超时。  
请求超时。  
请求超时。  
请求超时。  
  
0. [redacted] 13 的 Ping 统计信息:  
数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 0, 丢失 = 4 (100% 丢失),
```

设备本身ping该接口下的服务器无异常。

```
XZ-FX-DXJF-3F-28-be1FenJteku-H3C6900>ping 10. [redacted] 13  
ping 10.1 [redacted] : 56 data bytes, press CTRL+C to break  
6 bytes from 10. [redacted] 13: icmp_seq=0 ttl=64 time=0.724 ms  
6 bytes from 10. [redacted] 13: icmp_seq=1 ttl=64 time=0.423 ms  
6 bytes from 10. [redacted] 13: icmp_seq=2 ttl=64 time=0.837 ms  
6 bytes from 10. [redacted] 13: icmp_seq=3 ttl=64 time=0.403 ms  
6 bytes from 10. [redacted] 13: icmp_seq=4 ttl=64 time=0.378 ms
```

设备上其他接口和12口服务器互ping正常

PC跨网设备上其他接口和12口服务器互ping正常

PC跨网段访问12口服务器异常，与服务器网关通信正常。

过程分析

故障时12口下学不到服务器mac，只学到ARP。

将12口服务器换到21口后，能正常学到ARP和MAC信息，故定位是12口异常。

```

IP Address      MAC address      VLAN/VSI name   Interface        Aging
-----
10              1000             SAG01           SAG01            1506
10              1200             SAG01           SAG01            1200
10              911             SAG01           SAG01            911
10              1005             SAG01           SAG01            1005
10              1005             SAG01           SAG01            1005
10              915             SAG01           SAG01            915
10              1188             SAG01           SAG01            1188
10              1000             SAG01           SAG01            1000
10              1000             SAG01           SAG01            1000
10              1000             SAG01           SAG01            1000
10              1000             SAG01           SAG01            1000
10              1000             SAG01           SAG01            1000
10              1000             SAG01           SAG01            1000
10              1000             SAG01           SAG01            1000
10              1000             SAG01           SAG01            1000
10              XGE1/0/21      XGE1/0/21      XGE1/0/21       1198

```

查看补丁说明书，端口编号76的接口系12口，第一个配置的聚合即69和网关互联的口，命中版本已知问题。

4.1 CMW710-E6615P01H01

1. 202111081493

- 问题现象：端口号为76的物理接口，无法ping通第一个配置的聚合组。
- 问题产生条件：配置第一个聚合组，端口号为76的物理接口与聚合组进行ping操作。
- 规避措施：按照聚合组配置顺序，第一个配置的聚合只配置不使用，跳过第一个配置的聚合，只使用后面配置的聚合可以规避。

解决方法

- 1、打上冷补丁使用
- 2、无条件重启可跳开第一个配置的聚合组，用后续聚合组对接

