

知 iMC/U-Center NTA组件processor进程连不上数据库

NTA UBA 连辉 2021-12-10 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

设备上流量采集 (sflow/netstream) 配置正确、NTA配置正确，NTA上抓包看能正常收到sflow/netstream的报文，没有防火墙拦截，但是NTA很长时间都没有流量显示

过程分析

查看netstream模板，确认模板中包含接口索引，检查无误。怀疑processor进程未正常处理，查看imc/unba/log/processor.txt日志，发现里面有“SSL安全错误”的报错，即processor无法正常连接数据库。

解决方法

可以在imc/unba/conf/sysprocessor.xml中，将false中的false改为true，重启processor进程，并在服务器配置中重新点击“配置下发”按钮，等一段时间后（imc/data/recieverdata积压的数据处理完）前台即可正常显示流量数据。

