

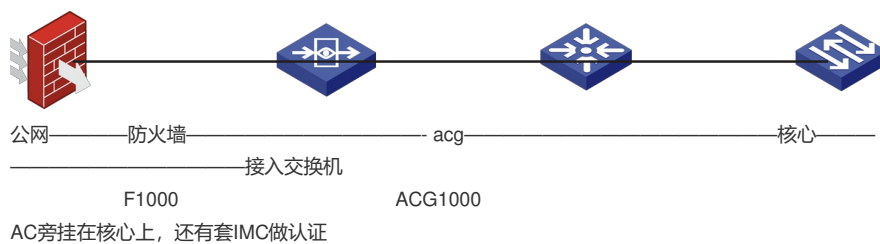


SecPath ACG1000-AK260 在线用户MAC地址重复

也是如此

2021-12-10 发表

组网及说明



问题描述

在线用户MAC地址重复，在线时长不正常，

H3C

SecPath ACG1000

主页

数据中心

策略配置

用户管理

网络配置

系统管理

主页

在线用户

设置

在线用户

在线用户总数: 1423

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

刷新

过程分析

- 1、跨三层MAC学习也配过了
- 2、在线用户显示只有部分用户显示mac异常，所以是部分snmp同步出了问题
- 3、当配置从多台设备同步时，所有的MAC地址指的都是ACG直连的三层设备的接口MAC，即都是同一个。抓包显示为60:db:15:72:ec:01，都调整为这个
- 4、MAC敏感也开启下 (config)# user mac-sensitive enable 开启用户MAC敏感

The screenshots show the configuration of an SNMP user on the ACN1000 device. The first screenshot shows the 'SNMP 同步' tab with a red box around the MAC address field. The second screenshot shows the '应用' tab with a red box around the MAC address field. The third screenshot shows the '应用' tab with a red box around the MAC address field and a red box around the 'MAC敏感' checkbox.

The screenshot shows the '在线用户' (Online Users) page. The left sidebar shows '在线用户数: 1189' (Online Users: 1189) highlighted with a red box. The main table lists 15 users with columns for ID, Username, MAC, Group, IP, Authentication Method, Authentication Type, Login Time, Online Time, Status, and Action.

ID	用户名	终端Mac	所属组	IP地址	认证方式	终端类型	登录时间	在线时长	状态	操作
1	192.168.34.79	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.34.79	未认证	正在识别	2021/10/27 15:33	2 分钟	正常	
2	192.168.11.1	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.11.1	未认证	正在识别	2021/10/27 15:32	4 分钟	正常	
3	10.125.243.170	60db:15:72:ec:01	匿名用户	10.125.243.170	未认证	正在识别	2021/10/27 15:30	6 分钟	正常	
4	192.168.13.226	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.13.226	未认证	正在识别	2021/10/27 15:30	6 分钟	正常	
5	192.168.39.22	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.39.22	未认证	正在识别	2021/10/27 15:28	8 分钟	正常	
6	192.168.38.75	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.38.75	未认证	正在识别	2021/10/27 15:27	9 分钟	正常	
7	192.168.17.147	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.17.147	未认证	正在识别	2021/10/27 15:26	10 分钟	正常	
8	192.168.19.149	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.19.149	未认证	正在识别	2021/10/27 15:25	11 分钟	正常	
9	172.17.20.1	60db:15:72:ec:01	匿名用户	172.17.20.1	未认证	正在识别	2021/10/27 15:21	15 分钟	正常	
10	10.30.171.109	60db:15:72:ec:01	匿名用户	10.30.171.109	未认证	正在识别	2021/10/27 15:20	15 分钟	正常	
11	192.168.36.108	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.36.108	未认证	正在识别	2021/10/27 15:20	16 分钟	正常	
12	192.168.254.2	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.254.2	未认证	正在识别	2021/10/27 15:18	18 分钟	正常	
13	192.168.6.156	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.6.156	未认证	正在识别	2021/10/27 06:00	9 小时36 分钟	正常	
14	192.168.6.153	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.6.153	未认证	正在识别	2021/10/27 06:00	9 小时36 分钟	正常	
15	192.168.6.155	60db:15:72:ec:01	匿名用户	192.168.6.155	未认证	正在识别	2021/10/27 06:00	9 小时36 分钟	正常	

解决方法

开启mac敏感之后需要注销在线用户，触发再次认证，请协调客户注销在线用户。

```
H3C> enable
```

```
H3C# configure terminal
```

```
H3C(config)# user mac-sensitive enable
```

user mac-sensitive 命令用来配置用户识别是否对MAC变化保持敏感。

【命令】

```
user mac-sensitive {enable | disable}
```

【视图】

```
(config)#视图
```

【参数】

enable：开启用户MAC敏感，用户MAC发生变化后会被踢下线重新识别。

disable：关闭用户MAC敏感。

【使用指导】

用户MAC敏感命令是配合SNMP跨三层学习MAC功能一起使用的，默认情况下为disable状态，即用户MAC发生变化后用户不会被踢下线；在跨三层环境下由于通过SNMP获取到真实MAC后在线用户的MAC会发生变化，开启MAC敏感以将用户踢下线，重新进行识别，以便重新关联用户。

说明：跨三层环境下，用户上线时MAC识别为匿名用户，MAC地址为下联三层设备的接口MAC1,用户静态绑定条目为（user2 MAC2），当开启跨三层学习后，正常获取到用户的真实MAC2,如果用户MAC敏感为关闭状态，用户不会重新识别会导致无法关联上静态绑定用户，在线用户仍然会显示匿名用户，就会导致所有引用了账号user2的策略均不生效。

【举例】

配置用户MAC敏感

```
(config)# user mac-sensitive enable 开启用户MAC敏感
```

```
(config)# user mac-sensitive disable 关闭用户MAC敏感
```

