

问题描述

【产品型号】

涉及中低端安全、高端安全、负载均衡安全系列。

【涉及版本】

产品型号	存在问题的业务板型号	存在问题的Boot Ware版本号	解决问题的Boot Ware版本号
Secblade IV ACG	LSQM2ACGDSC0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
Secblade IV ADE	LSQM1AEDDSC0 LSWM1AEDD0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
Secblade IV IPS	IM-IPsx-IV LSQM1IPSDSC0 LSWM1IPSD0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
Secblade IV NGFW	IM-NGFWX-IV LSQM1F WDSC0 LSUM1FWDECO LSWM1FWD0 LSXM1FWDF1	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
Secblade IV NS	LSQM1NSDSC0 LSUM1NSDECO LSXM1NSDF1	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
M9006 M9010 M9014 M9010-GM M9016-V	NSQM1AEDDFGA0 NSQM1AFC2000GDFGA 0 NSQM1FWDFG0 NSQM1FWDFGA1 NSQM1FWDFGB0 NSQM1FWDFGB1 NSQM1FWDFGC0 NSQM1FWDFGC1 NSQM1FWDFGD1 NSQM1NATDFGA0 NSQM1NATDFGB0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
T9006 T9010 T9014	NSQM1IPSDFG0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
M9008-S M9008-S-6G W M9008-S-V M9012-S	NSQM2AEDDSCA0 NSQM2AFC2000DGDSC A0 NSQM2AFC2000GDFGA 0 NSQM2FWDFG0 NSQM2FWDFGB0 NSQM2FWDFGC0 NSQM2FWDFGD0 NSQM2FWDSCA0 NSQM2IPSDSCB0 NSQM2V6DSCA0 NSQM2VGDSCA0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本
T9008-S T9012-S	NSQM2IPSDSCA0	v1.14 (包含) 之前的版本	v1.15或更新版本

注：BootWare版本可通过display version命令查看。BootWare版本归档于内部FTP服务器，代理商请联系代表处获取。

【问题描述】

设备热重启后概率性出现板卡无法启动。

## 原因分析

### 【原因分析】

板卡在热重启过程中SD卡始终带电，由于CPU接口低概率异常导致SD卡无法回退至初始状态，造成SD卡无法识别的问题。

## 规避措施/解决方案

### 【规避措施 / 解决方案】

为防止SD卡停留在异常状态中无法退出，新版本bootware在初始化阶段增加了SD卡的上下电动作规避问题。

如果已经出现故障现象，可通过插拔板卡上下电解决；如果暂未出现故障现象，可通过升级业务板bootware版本至1.15预防问题发生，升级可使用bootrom update命令，无需重启板卡。

