



U盘对设备进行软件失败

软件升级/降级

zhiliao_my0Dx6

2021-12-10 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

U盘对设备进行软件，将U盘插入设备后，在设备可以查看到U盘，但是U盘内没有文件

过程分析

- 1、查看U盘的格式为是否为FAT32
- 2、更换U盘测试, 是否U盘故障

解决方法

现场工程师U盘故障，更换U盘后恢复正常，可以查看到U盘内文件

之后使用：`copy slot1#usba0:/`

拷贝出来，然后指定为下次启动文件

或者直接使用：`boot-loader file slot2#usba0:/`

指定为下次启动文件，

