

## 苹果终端关联无线后显示及业务异常问题

### 一、组网：

任意组网环境

### 二、问题描述：

某局点升级版本后发现，iOS 6.0系统及以上的苹果终端在接入WLAN后，无法显示无线连接的图标，但从设备上是可以ping通终端的，但现场业务不通，终端始终无法上网。

### 三、分析过程：

实验室分别使用iOS 5.0.1和iOS 6.1.3的苹果终端测试，发现5.0系统的终端关联无线后可以正常显示无线连接图标，而6.0系统的终端成功关联且能获取IP地址的情况下无法显示无线连接的图标，具体如下图所示。



此时，从AC上可以ping通这两台终端，但在AC上起了本地portal后发现，5.0系统可以正常重定向到portal页面，但6.0系统无法重定向到页面，应该和系统认为无线连接不可用有关。使用6.0系统连接IToIP后显示正常，对比发现此时获取的DHCP多了DNS的相关地址，因此怀疑可能和DNS配置有关，于是在AC的DHCP中添加了如下配置：

```
[AC]dhcp server ip-pool pool-client02
[AC-dhcp-pool-pool-client02]dis this
#
```

```
dhcp server ip-pool pool-client02
network 192.168.11.0 mask 255.255.255.0
gateway-list 192.168.11.1
#
return
[AC-dhcp-pool-pool-client02]dn
[AC-dhcp-pool-pool-client02]dns-list 1.1.1.1
[AC-dhcp-pool-pool-client02]dis this
#
dhcp server ip-pool pool-client02
network 192.168.11.0 mask 255.255.255.0
gateway-list 192.168.11.1
dns-list 1.1.1.1
#
return
```

任意添加一条dns-list后，重新用6.0系统的终端关联WLAN，无线连接图标正常，本地portal认证的页面弹出也正常，如下图所示。



#### 四、解决方法：

iOS 6.0的系统在判断WLAN网络是否可用的时候，DHCP中的DNS属性是一个关键的判断依据，因此，在我司或者其他设备上配置DHCP服务器时，需要添加dns-list，否则可能影响正常的业务应用。

注：由于运营商网络中DHCP服务器一般都在BAS等设备上，而且都会有DNS的配置，故该问题一般会出现行业网中，需要在今后的维护和开局中格外注意。