

知 CAS前台报错“数据库访问错误”，cvk主机cpu、内存监控数据为空

李颜 2021-12-13 发表

组网及说明

CAS E0535H09

问题描述

选择主机页签时报“数据库访问错误”，点击其他页签正常



过程分析

1、mysql分区占用率很高

```
root@XZZWY-CVM02:~# df -h
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/sda1       28G   23G   4.0G  85% /
udev            63G   12K   63G   1% /dev
tmpfs           26G   316K   26G   1% /run
none            5.0M    0   5.0M   0% /run/lock
none            63G   16K   63G   1% /run/shm
cgroup          63G    0    63G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/sda5       19G   11G   6.5G  63% /var/log
/dev/drbd0      18G   16G   1.6G  91% /var/lib/mysql-share
/dev/drbd1     120G  103G   12G   91% /vms
root@XZZWY-CVM02:~#
```

参照了案例：<https://zhiliao.h3c.com/theme/details/169179> 释放数据库空间

2、释放空间后，前台仍报错，依然看不到cvk主机的cpu及内存监控数据

3、查看cas.log及casserver日志，发现如下报错：

cas.log:

```
2021-11-24 15:34:40 [ERROR] [http-nio-8080-exec-664] [com.virtual.plat.server.vm.vmm.SshHostTool::getHostCpuInfo] python /opt/bin/get-sysinfo.py result is <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```

casserver日志:

```
2021-11-24 15:48:51 [ERROR] [pool-6-thread-2] [com.h3c.cas.server.cas.collection.dao.j::a] In sert host perf data get a exception.
```

```
java.sql.BatchUpdateException: Table "vservice.TBL_HOST_CPU_MEM_DETAIL" doesn't exist
```

可确认原因为：缺失TBL_HOST_CPU_MEM_DETAIL这张表

4、根本原因为数据库空间不足，导致没有空间创建表

```
2021-11-23 00:00:00 [ERROR] [Thread-1512205] [com.h3c.cas.server.cas.collection.q::a] Create new table TBL_HOST_CPU_MEM_DETAILget a exception
```

```
java.sql.SQLException: Error writing file "./vservice/TBL_HOST_CPU_MEM_DETAIL.frm" (Error code: 28 - No space left on device)
```

```
2021-11-23 00:00:11 [ERROR] [pool-6-thread-3] [com.h3c.cas.server.cas.collection.dao.j::a] In sert host perf data get a exception.
```

```
com.mysql.jdbc.exceptions.jdbc4.MySQLSyntaxErrorException: Table "vservice.TBL_HOST_CPU_MEM_DETAIL" doesn't exist
```

解决方法

- 1、清理数据库释放空间，参照案例 <https://zhiliao.h3c.com/theme/details/169179>
- 2、重启casserver服务（性能数据表重启可恢复）

注意：

因为涉及数据库操作，及性能数据的删除；在做删除操作前，务必跟客户沟通，得到客户许可后方可操作；（另外，正常情况下删除数据库数据需要提前做备份，但是此故障正是备份失败，所以对于清理操作务必准确慎重）

如果对以上操作有疑问，或者操作后故障仍没有解决的，请勿继续操作尽快联系400协助排查

