

知 PC与交换机直连, PC能ping通交换机, 交换机无法ping通电脑

单板 宣江明 2021-12-13 发表

组网及说明

S7506<----->PC

问题描述

交换机频繁出现Board fault please check them日志告警（后续了解到该告警是两块单板间的HG链路检测失败），初步认为是单板故障，希望收集诊断分析，后发现诊断无法收集下来，原因是交换机无法ping通PC。

过程分析

1、查看单板设备单板和主控板

0	LSQM2GP48SA0	Normal	0	S7500X-7585P07	None
1	LSQM2GT48SA0	Normal	0	S7500X-7585P07	None
2	NONE	Absent	0	NONE	None
3	LSQM1MPUSA0	Master	0	S7500X-7585P07	None
4	LSQM1MPUSA0	Standby	0	S7500X-7585P07	None
5	NONE	Absent	0	NONE	None
6	NONE	Absent	0	NONE	None
7	NONE	Absent	0	NONE	None

2、查看单板间HG连接关系

dis devm hgport chassis x slot y slot z

3、查看hg状态发现单板和主控板之间是down的

bcm slot 1 chip 0 ps 查看

4、查看hg状态发现不停的up/down

NX_bgI_HJ-probe]dis hgmonitor info slot 0 chip 0

Link status change notice event:

Unit	Port	Link	Clock	Number
0	hg1	up	11:39:01:969988	12/06/2021 1
0	hg1	down	11:39:06:195729	12/06/2021 2
0	hg1	up	11:39:06:498889	12/06/2021 3
0	hg2	up	12:46:06:689952	12/06/2021 11141
0	hg2	up	12:46:07:179202	12/06/2021 11142
0	hg2	up	12:46:07:301069	12/06/2021 11143
0	hg2	up	12:46:07:669371	12/06/2021 11144
0	hg2	up	12:46:07:795111	12/06/2021 11145
0	hg2	up	12:46:07:919296	12/06/2021 11146
0	hg2	up	12:46:08:163282	12/06/2021 11147
0	hg2	up	12:46:08:895608	12/06/2021 11148
0	hg2	up	12:46:09:021765	12/06/2021 11149
0	hg2	up	12:46:09:756780	12/06/2021 11150

定位问题为hg故障。

解决方法

hg故障两侧单板及槽位背板都有可能，通常槽位背板的可能性最小，对于该问题需要先查看单板是否适配、是否插稳，仔细检查单板及槽位背板的连接器是否有变形、异物歪针和倒角。此处我们尝试了切换主控板，发现故障单板hg还是down，确认为该单板连接器硬件故障可能性大。最终解决方案为更换该故障单板。

