

知 某局点 S6520X-54QC-EI 交换机堆叠口闪断

IRF2 董智敏 2021-12-14 发表

组网及说明

两台S6520X通过1/1/2和2/1/2口进行堆叠，堆叠口位于子卡上

问题描述

现场互联堆叠口1/1/2和2/1/2出现闪断，诊断信息显示接口无错包，收发光正常

```
%Dec 12 20:47:43:981 2021 SH-SH-HB-RN02&3-TOR-1&2.Mgmt IFNET/3/PHY_UPDOWN: Physical state on the interface FortyGigE1/1/2 changed to down.
```

```
%Dec 12 20:47:43:966 2021 SH-SH-HB-RN02&3-TOR-1&2.Mgmt IFNET/3/PHY_UPDOWN: Physical state on the interface FortyGigE2/1/2 changed to down.
```

过程分析

查看接口收发光正常

FortyGigE1/1/2 transceiver diagnostic information:

Current diagnostic parameters:

[module] Temp.(°C) Voltage(V)

32 3.45

[channel] Bias(mA) RX power(dBm) TX power(dBm)

1	30.17	0.63	1.51
2	30.92	0.57	-0.18
3	30.80	-0.27	0.36
4	30.86	1.22	-0.57

Alarm thresholds:

Temp.(°C) Voltage(V) Bias(mA) RX power(dBm) TX power(dBm)

High 80 3.70 75.00 4.50 4.50

Low -10 2.90 10.00 -12.50 -6.50

FortyGigE2/1/2 transceiver diagnostic information:

Current diagnostic parameters:

[module] Temp.(°C) Voltage(V)

31 3.47

[channel] Bias(mA) RX power(dBm) TX power(dBm)

1	30.77	-0.31	0.94
2	30.80	-2.45	0.50
3	30.86	0.57	-0.65
4	30.83	0.50	-1.19

Alarm thresholds:

Temp.(°C) Voltage(V) Bias(mA) RX power(dBm) TX power(dBm)

High 80 3.70 75.00 4.50 4.50

Low -10 2.90 10.00 -12.50 -6.50

继续排查日志发现如下光模块被拔出的信息，但是现场并未人为插拔模块

%Dec 12 20:47:39:574 2021 SH-SH-HB-RN02&3-TOR-1&2.Mgmt OPTMOD/4/MODULE_OUT: -Slot

=2; FortyGigE2/1/2: Transceiver absent.

通过上述现象确认是如下已知软件问题导致

1. 202005060377:

问题现象：低概率误报光模块被拔出。

问题产生条件：设备插入子卡并在此子卡上插入模块光使用。

解决方法

建议升级到R6526版本解决

