

# 知 交换机通过bootware无法启动

产品特性 赵卓 2021-12-14 发表

组网及说明

无

#### 问题描述

交换机格式化flash重传版本文件后，通过bootware无法启动，console打印如下信息

No Basic BootRom File

No extended BootRom File

## 过程分析

显示设备缺少bootrom文件，bootrom文件一般随ipe文件发布，正常情况下即使缺少bootrom文件也可以启动

## 解决方法

查看操作记录，发现现场工程师操作有问题。选择1后设备正常启动

### EXTENDED BOOT MENU

1. Download image to flash /这里应该选择1
  2. Select image to boot
  3. Display all files in flash
  4. Delete file from flash
  5. Restore to factory default configuration
  - 6. Enter BootRom upgrade menu //现场工程师选择了6**
  7. Skip current system configuration
  8. Set switch startup mode
  9. Set The Operating Device
    - a. File Control
  0. Reboot
- Ctrl+Z: Access EXTENDED ASSISTANT MENU
- Ctrl+F: Format file system
- Ctrl+P: Change authentication for console login
- Ctrl+R: Download image to SDRAM and run
- Ctrl+C: Display Copyright

