

知 某局点S5560X-EI掉电后配置文件丢失

配置优化 刘雨 2021-12-14 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

客户楼层弱电间供电故障，设备掉电重启，重启后现场发现业务异常，查看发现设备配置丢失，后续通过替换配置文件重启恢复了业务。

```
<GDS-0A-31F-AS03>dir
Directory of flash:
 0 -rw-      4864 Jan 11 2013 09:37:50  GDS_leaf.template
 1 -rw-      5100 Jan 19 2013 09:39:44  GDS_template.leaf.template
 2 -rw-    118880256 Aug 13 2021 19:47:52  s5560x_e1-cmw710-r6522.ipe
 3 -rw-      712704 Jan 27 2021 18:29:46  s5560x_e1-cmw710-f6510H02.bin
 4 -rw-      645120 Aug 13 2021 19:28:43  s5560x_e1-cmw710-r6522H01.bin
 5 drwx-          - Sep 17 2021 14:22:33  core
 6 -rw-    220684 Aug 14 2021 14:24:59  defaultfile.zip
 7 drwx-          - Oct 19 2020 16:36:12  diagfile
 8 -rw-       587 Sep 07 2020 19:04:17  dsakey
 9 -rw-       735 Sep 07 2020 19:04:19  hostkey
10 drwx-          - Aug 14 2021 14:29:44  license
11 drwx-          - Jan 02 2013 08:00:37  logfile
12 drwx-          - Jan 01 2013 08:01:07  pkt
13 -rw-    11953152 Jan 11 2013 09:33:28  s5560x_e1-cmw710-escan-f6510.bin
14 -rw-    11953152 Aug 13 2021 20:22:03  s5560x_e1-cmw710-escan-r6522.bin
15 -rw-      5737472 Jan 11 2013 09:29:12  s5560x_e1-cmw710-boot-f6510.bin
16 -rw-    5396480 Aug 09 2008 04:00:00  s5560x_e1-cmw710-boot-r1119p11.bin
17 -rw-    5771264 Aug 13 2021 19:49:59  s5560x_e1-cmw710-boot-r6522.bin
18 -rw-    1008640 Jan 11 2013 09:33:02  s5560x_e1-cmw710-freeradius-f6510.bin
19 -rw-    1052672 Aug 09 2008 04:00:00  s5560x_e1-cmw710-freeradius-r1119p11.bin
20 -rw-    1008640 Aug 13 2021 20:20:34  s5560x_e1-cmw710-freeradius-r6522.bin
21 -rw-    106959872 Jan 11 2013 09:32:59  s5560x_e1-cmw710-system-f6510.bin
22 -rw-    86929408 Aug 09 2008 04:00:00  s5560x_e1-cmw710-system-r1119p11.bin
23 -rw-    100139008 Aug 13 2021 20:20:27  s5560x_e1-cmw710-system-r6522.bin
24 drwx-          - Jan 01 2013 08:00:42  secllog
25 -rw-       591 Sep 07 2020 19:04:23  serverkey
26 -rw-      825013 Sep 16 2021 20:26:13  startup.mdb
27 drwx-          - Aug 14 2021 14:44:17  versionInfo

514048 KB total (132 KB free)

<GDS-0A-31F-AS03> disp start
MainBoard:
Current startup saved-configuration file: flash:/startup.cfg
Next main startup saved-configuration file: flash:/startup.cfg(This file does not exist.)
Next backup startup saved-configuration file: NULL
<GDS-0A-31F-AS03>
```

过程分析

现场是方案组网，控制器纳管设备，每周日控制器会备份设备配置文件，查看log发现控制器使用的是save force命令保存配置文件后再导出，但save force命令在设备flash空间不足时，可能导致配置丢失：

当执行save [safely] [backup | main] [force] [changed]命令输入的文件名和设备上已存在的文件同名时：

- 如果使用了safely参数，则系统会先将当前配置保存到一个临时文件，保存成功后，再用这个临时文件替换原同名文件。因此，即使在保存过程中出现设备重启、断电等问题导致配置保存失败，仍然能够以原同名的配置文件启动设备。
- 如果没有使用safely参数，则会直接覆盖原同名文件。在保存过程中如果出现设备重启、断电、内存不足、设备存储空间不足等问题，结果是当前配置保存失败，原同名文件已删除，下次启动文件为空。

因此，为了安全起见，在需要将当前配置保存到下次启动配置文件的时候，建议选用safely参数。

查看现场设备flash空间仅剩100K，基本可以确认就是save force导致的配置文件丢失。

解决方法

- 1、删除flash中不必要的文件；
- 2、使用save safely备份配置文件。

