

知 某局点802.1X拷贝大文件掉线

802.1X 赵阳 2021-12-14 发表

组网及说明

不涉及, 5130S-EI直连PC做认证点

#### 问题描述

客户从局域网中进行大文件的共享拷贝，每次都会稳定掉线，当不使用802.1X认证时，一切正常

## 过程分析

Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
234257	2021-12-02 11:32:22.168696	00:dd:b6:76:c2:86	Nearest	EAP	69 Request, Identity
234260	2021-12-02 11:32:22.167501	HewlettP_97:25:a8	00:dd:b6:76:c2:86	EAP	73 Response, Identity
592614	2021-12-02 11:32:29.628859	00:dd:b6:76:c2:86	HewlettP_97:25:a8	EAP	60 Request, Identity
1213268	2021-12-02 11:32:44.628582	00:dd:b6:76:c2:86	HewlettP_97:25:a8	EAP	60 Request, Identity
1541439	2021-12-02 11:32:53.168618	00:dd:b6:76:c2:86	Nearest	EAP	60 Request, Identity
1542699	2021-12-02 11:32:52.212485	HewlettP_97:25:a8	00:dd:b6:76:c2:86	EAP	73 Response, Identity
1804930	2021-12-02 11:32:59.621016	00:dd:b6:76:c2:86	HewlettP_97:25:a8	EAP	60 Failure
1823211	2021-12-02 11:33:22.168658	00:dd:b6:76:c2:86	Nearest	EAP	60 Request, Identity
1823258	2021-12-02 11:33:22.274599	HewlettP_97:25:a8	00:dd:b6:76:c2:86	EAP	67 Response, Identity
1823259	2021-12-02 11:33:22.276166	00:dd:b6:76:c2:86	HewlettP_97:25:a8	EAP	60 Request, Allocated
1823260	2021-12-02 11:33:22.290130	HewlettP_97:25:a8	00:dd:b6:76:c2:86	EAP	60 Response, Allocated
1823261	2021-12-02 11:33:22.303823	00:dd:b6:76:c2:86	HewlettP_97:25:a8	EAP	87 Unknown code (0x8A)
1823264	2021-12-02 11:33:22.304914	00:dd:b6:76:c2:86	HewlettP_97:25:a8	EAP	60 Success
1823267	2021-12-02 11:33:22.317016	00:dd:b6:76:c2:86	HewlettP_97:25:a8	EAP	70 Unknown code (0x8A)

初始通过抓包，看到在有response的情况下，交换机依然发出了failure报文，导致终端下线，因此怀疑为交换机问题，后再经排查确认时，仔细查看发现抓包结果中的request的目的mac地址并不相同，分别分为两种，

1. 首个组播请求，然后客户端有应答；

第3，4才是握手报文，客户端无应答；

第5，6还是组播请求和应答包；

因为客户端没有回握手应答；

第7个设备主动下线；

最终确定是inode客户端没有回应握手应答导致的下线

## 解决方法

Copy大文件时，由于报文数量激增，限于inode客户端这边报文处理能力，可能会出现握手丢包，修改一下设备的配置，调整握手发送的频率

