

知 园区高端设备板卡制造信息无法读取

软件问题 刘凯 2021-12-14 发表

组网及说明

【涉及版本】 R759x~R7595P02版本 (包含R7595P02)

【涉及产品】 S12500G S12500G-AF 系列交换机 S12504G-AF、S12508G-AF、S12516G-AF

问题描述

满足如下条件:

- 1 LSXM2SUPT2、LSXM1CGQ36TE2、LSXM1QGS36TE2、LSXM1CGQ18TE2、LSXM1TGS48TE
- 2、LSXM2SFT16F2单板使用的CPU型号为C3558。

单板CPU型号有两种方式可以获取到:

- 1) 可在诊断信息中获取到: 根据槽位号查找“printk log buffer info on slot slot_xx”记录, 根据记录中的关键字“smpboot: CPU0: Intel(R) Atom(TM) CPU C3558 @ 2.40GHz 即可找到CPU型号为C3558
- 2) 登录设备, 在prob视图下查看CPU信息。

例如: [probe]view /proc/cpuinfo slot 8 processor : 0 vendor_id : GenuineIntel cpu family : 6 model : 7
7 model name : Intel(R) Atom(TM) CPU C3558 @ 2.40GHz 2 diagfile中打印“ln
function:ulManulInfoResolve,Read manufacture information Fail! Maybe no data in eeprom!! ”

过程分析

已知软件bug，为显示问题，不影响功能。

202011110692 问题现象：部分LSXM2SUPT2、LSXM1CGQ36TE2、LSXM1QGS36TE2、LSXM1CGQ18TE2、LSXM1TGS48TE2、LSXM2SFT16F2单板无法读取制造信息。问题产生条件：无。说明：无。

解决方法

升级到R7595P03之后的最新稳定版本。

