

知 某局点 S5560X-EI display environment 查看设备温度hotspot 2无数值显示为 '--'

其他硬件相关 风扇 刘贝 2021-12-17 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

客户display environment查看设备温度hotspot 2无数值显示为'--'

```
=====display envirOnment=====
```

System temperature information (degree centigrade):

```
-----
```

Slot	Sensor	Temperature	Lower	Warning	Alarm	Shutdown
------	--------	-------------	-------	---------	-------	----------

1	hotspot 1	24	0	60	65	NA
---	-----------	----	---	----	----	----

1	hotspot 2	--	0	84	92	102
---	-----------	----	---	----	----	-----

过程分析

客户反馈设备温度正常，查看风扇的运行状态也正常，设备整体运行正常。

反馈研发分析结果为：hotspot 2 显示的安全子卡的温度，如果设备没有插入这个子卡，就会显示"--"，当插入了这个子卡才能读到子卡上的真实温度。

解决方法

非设备故障，属于正常情况。

