

知 CAS 管理平台无法访问, tomcat服务启动失败

戴丽丽 2021-12-18 发表

组网及说明

无

问题描述

前台界面无法打开，后台tomcat服务运行异常且无法手动拉起。

过程分析

tomcat服务异常排查思路:

- (1) 检查mysql服务是否运行正常;
- (2) 环境是否有中毒现象;
- (3) tomcat配置文件是否认为修改过。

检查现场环境, 前两点确认没有问题, 疑环境的tomcat配置文件/var/lib/tomcat8/conf/server.xml被修改过。

1、查看操作日志, 确实有修改的记录:

```
2021/11/11 10:58:41##root pts/1 (146.0.112.28)##/var/lib/tomcat8/conf## vi server.xml
2021/11/11 10:59:13##root pts/1 (146.0.112.28)##/var/lib/tomcat8/conf## /etc/init.d/tomcat8 restart
2021/11/11 11:01:11##root pts/1 (146.0.112.28)##/var/lib/tomcat8/conf## vi server.xml
2021/11/11 11:01:35##root pts/1 (146.0.112.28)##/var/lib/tomcat8/conf## service tomcat8 restart
2021/11/11 11:02:28##root pts/1 (146.0.112.28)##/var/lib/tomcat8/conf## vi server.xml
2021/11/11 11:02:32##root pts/1 (146.0.112.28)##/var/lib/tomcat8/conf## service tomcat8 stop
2021/11/11 11:03:03##root pts/1 (146.0.112.28)##/var/lib/tomcat8/conf## service tomcat8 stop
```

2、查看tomcat启动日志, 有如下打印:

```
11-Nov-2021 11:03:57.421 WARNING [main] org.apache.catalina.startup.Catalina.load Catalina.start
using conf/server.xml: 元素内容必须由格式正确的字符数据或标记组成。
```

```
11-Nov-2021 11:03:57.426 SEVERE [main] org.apache.tomcat.util.digester.Digester.fatalError Parse
Fatal Error at line 71 column 6: 元素内容必须由格式正确的字符数据或标记组成。 org.xml.sax.SAXPa
rseException; systemId: file:/var/lib/tomcat8/conf/server.xml; lineNumber: 71; columnNumber: 6; 元素
内容必须由格式正确的字符数据或标记组成。
```

对比现场的server.xml文件根据报错中提示的line 71 column 6找出错误:

```
<<Connector port="8080" protocol="HTTP/1.1" server="CVM"
    cOnnectionTimeout="20000"
    URIEncoding="UTF-8"
    redirectPort="8443"
    maxCOnnections="600"
    acceptCount="600"
    maxThreads="300,"
    keepAliveTimeout="0"/>
```

开头"<<"多了"<"以及"300,"中间多了",", 修改保存配置, tomcat服务可正常启动。

tomcat正常启动后, 清理浏览器缓存后发现前台界面还是无法访问, 此时需要检查下tomcat进程是否有异常。

先将tomcat服务停止, service tomcat8 stop, 并service tomcat8 status确认进程被停止;

再执行netstat -anpgrep 8005发现端口还是监听状态, 5972进程把8005端口占用导致异常。

```
root@GFCVM:~# netstat -anp | grep 8005
tcp6      0      0 127.0.0.1:8005      :::*        LISTEN    5972/java
```

解决方法

执行ps aux|grep 5972看下进程，也是一个tomcat进程，应该是人为修改tomcat配置文件前源tomcat进程还在占用8005端口，将该进程kill后重启tomcat服务前台界面恢复正常。

```
root@GFCVM:~# ps aux | grep 5972
root      5972  11.2  0.1 35900328 1900932 ?        S1   10:16   61:38 /usr/lib/jvm/java-8-openjdk-
amd64/bin/java -Djava.util.logging.config.file=/var/lib/tomcat8/conf/logging.properties -Djav
a.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -Djdk.tls.ephemeralDHKeySize=204
8 -Djava.awt.headless=true -Duser.language=zh -Duser.country=CN -Xmx2048m -Xrs -XX:PermSize=6
4m -XX:MaxPermSize=384m -XX:+UseConcMarkSweepGC -XX:ErrorFile=/var/log/tomcat8/hs_err_pid.log
-Djava.endorsed.dirs=/usr/share/tomcat8/endorsed -classpath /usr/share/tomcat8/bin/bootstrap
.jar:/usr/share/tomcat8/bin/tomcat-juli.jar -Dcatalina.base=/var/lib/tomcat8 -Dcatalina.home=
/usr/share/tomcat8 -Djava.io.tmpdir=/tmp/tomcat8-tomcat8-tmp org.apache.catalina.startup.Boot
strap start
root      19007  0.0  0.0  8160  2156 pts/1    S+   19:26   0:00 grep --color=auto 5972
```

