

知 云学堂教师端运行时会有cmd弹窗的处理办法

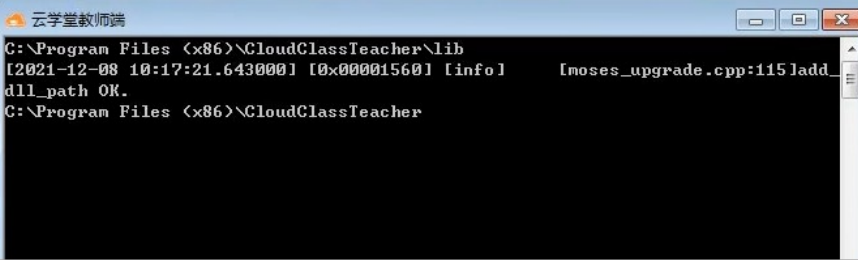
卞朋朋 2021-12-19 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

师端软件打开会有upgrade的黑色cmd弹窗闪过，然后一直没反应，无法使用。



```
G:\Program Files (x86)\CloudClassTeacher\lib
[2021-12-08 10:17:21.643000] [0x00001560] [info] [moses_upgrade.cpp:115]add
dll_path OK.
G:\Program Files (x86)\CloudClassTeacher
```

过程分析

这个问题属于一个软件问题，现场重装了教师端软件，重装之后，快捷方式指向错误。

解决方法

云学堂教师端那个快捷方式默认指向的是升级程序(upgrade.exe)，右键快捷方式选择打开文件所在位置就能看到。

把自动生成的快捷方式删除掉，然后重新基于教师端的CloudClassTeacher.exe创建个快捷方式。目录为C:\Program Files (x86) \CloudClassTeacher。

再次启动教师端软件，未再报错，软件运行。

