

知 某局点CAS前台删除文件失败的处理办法

卞朋朋 2021-12-19 发表

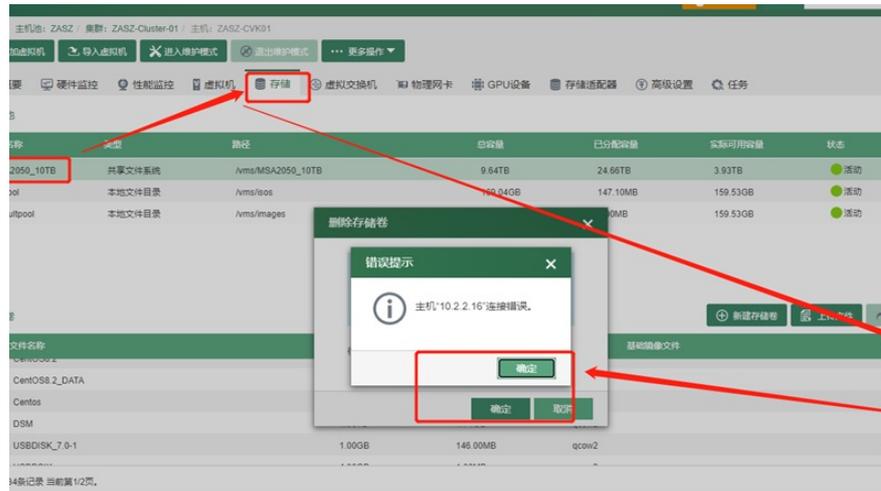
组网及说明

CAS环境

组网不涉及

问题描述

前台删除共享存储池的文件失败，报错连接一台主机异常。



过程分析

CAS前台删除文件有校验机制，要保证文件没有使用者。

当一台主机异常无法连接时，无法校验这台主机上是否有虚拟机使用该文件。

实际查看，确实有一台主机因为硬件问题宕机了。因此无法校验文件是否有使用者，前台会报删除失败。

The screenshot displays a management interface for a host. On the left, a sidebar menu contains options such as '删除主机' (Delete Host), which is highlighted with a red box. A red arrow points from this menu item to an error dialog box. The main area shows the '基本属性' (Basic Properties) of a host with the following details:

属性	值
IP地址	10.2.2.16
状态	正常
iLO	10.2.4.16
主机型号	New H3C Technologies Co., Ltd. UIS-Cell 3010 G3
CPU数量	2 * 10 * 2 核
GPU型号	Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz
CPU主频	1.00GHz
内存	125.07GB
空闲内存	125.07GB
版本	CVK 5.0 (E0530H17)
虚拟机	1 [0] [1]
本地存储	169.04GB
本地空闲存储	0GB
主机时间	--
运行时间	--
存储利用率	0.00%

An error dialog box titled '错误提示' (Error Message) is overlaid on the right side, displaying an information icon and the text '主机"10.2.2.16"' (Host "10.2.2.16").

解决方法

最佳方案：等异常主机恢复之后，再前台删除磁盘文件，这样可以保证文件无使用者。

临时方案：确认文件不使用，可以后台删除文件，但不是很建议。

此外，如果异常主机无法再恢复，可以前台先将异常主机删除，集群内没有异常主机时，即可删除文件。

