



portal认证报错“无效认证客户端版本”

Portal

IMC

iMC UAM

贾海韵

2021-12-22 发表

组网及说明

无。

问题描述

portal认证，认证失败原因为：“无效认证客户端版本”

过程分析

查看抓包文件，认证账号名为mac地址，有两种可能性，一是mac认证，二是无感知上线。现场为portal认证，因此排除第一种可能性，即本案例应为无感知认证时报错“无效认证客户端版本”。

19977	...	10.46.79.100	10.46.80.253	RADIUS	68 Accounting-Response(5) (id=226, l=26), Duplicate Response ID:226
20198	...	10.46.80.253	10.46.79.100	RADIUS	241 Access-Request(1) (id=227, l=199)
20203	...	10.46.79.100	10.46.80.253	RADIUS	117 Access-Reject(3) (id=227, l=75)
20593	...	10.46.80.253	10.46.79.100	RADIUS	313 Accounting-Request(4) (id=228, l=271)
20594	...	10.46.79.100	10.46.80.253	RADIUS	68 Accounting-Response(5) (id=228, l=26)
21642	...	10.46.80.253	10.46.79.100	RADIUS	281 Accounting-Request(4) (id=229, l=239)

▶ Frame 20198: 241 bytes on wire (1928 bits), 241 bytes captured (1928 bits) on interface 0
▶ Ethernet II, Src: 38:ad:be:93:12:01 (38:ad:be:93:12:01), Dst: fe:fc:fe:d6:cd:da (fe:fc:fe:d6:cd:da)
▶ Internet Protocol Version 4, Src: 10.46.80.253, Dst: 10.46.79.100
▶ User Datagram Protocol, Src Port: 3101 (3101), Dst Port: 1812 (1812)
▶ RADIUS Protocol
 Code: Access-Request (1)
 Packet identifier: 0xe3 (227)
 Length: 199
 Authenticator: 589cf66f791525a46af06a47df49e357
 [The response to this request is in frame 20203]
 Attribute Value Pairs
 ▶ AVP: l=19 t=User-Name(1): 2C:DB:07:6F:21:D8
 ▶ AVP: l=18 t=User-Password(2): Encrypted
 ▶ AVP: l=6 t=NAS-IP-Address(4): 10.46.80.253
 ▶ AVP: l=9 t=NAS-Identifier(32): WX5510E
 ▶ AVP: l=6 t=NAS-Port(5): 16785642

进一步检查现场配置，发现iMC上同时勾选了【仅限inode客户端】和【无感知认证】。

认证绑定信息

☐ 绑定接入设备IP
☐ 绑定用户IP地址
☐ 绑定计算机名称
☐ 绑定接入设备序列号
☐ 应用终端主和序列号控制

☐ 绑定接入设备端口
☐ 绑定用户IPv6地址
☐ 计算机绑定域
☐ 绑定IMEI号码
☐ 应用终端MAC地址控制

☐ 绑定VLAN
☐ 绑定用户MAC地址
☐ 用户必须登录到域
☐ 绑定硬盘序列号
☐ 应用终端硬盘序列号控制

☐ 绑定QinQ或VLAN
☐ 绑定SMS号码
☐ 绑定无线SSID
☐ 应用无线SSID控制
☐ 应用IAMF联动检查

用户客户端配置

☒ 仅限inode客户端
☐ 禁用Windows可移动客户端

☐ 禁用Linux/MacOS可移动客户端

☐ 禁止在线修改IP地址

网络故障时自动重连
客户端版本号: 1.00-0120
连接处理模式: 下送 监控

☐ 禁止开启代理服务
☐ 禁止认证网卡配置多IP地址
☐ 禁用VirtWare USB服务
☐ 禁止正设置代理
☐ 禁止修改MAC地址
☐ 禁止在虚拟机中运行
☐ 禁用多网卡
☐ 禁止出现相同的MAC地址
☐ 禁用多操作系统
☐ 禁用VMware NAT服务

IP地址获取方式
☒ 不限制 ☐ 必须静态设置 ☐ 必须动态获取

自动重连间隔(分钟): 30
自动重连次数: 3

确定 取消

用户 > 接入策略管理 > 接入服务管理 > 修改接入策略

基本信息

服务名: service

业务分组: 未分组

缺省安全策略: 不使用

缺省私有属性下发策略: 不使用

缺省单帐号最大绑定终端数: 1

单日累计在线最长时(分钟): 0

服务描述: 可申请

服务后缀:

缺省接入策略: policy

缺省内外网连接策略: 不使用

缺省单帐号在线数量限制: 1

接入策略列表

新增

名称	接入策略	安全策略	私有属性下发策略	内外网连接策略	优先级	修改	删除
未找到符合条件的记录。							

确定 取消

仅限inode客户端要求认证时在inode账号输入账号密码，inode上送客户端版本号给服务器，当启用了无感知，客户端连上wifi后触发无感知，直接以mac作为账号名进行认证，不会上送客户端版本，因此导致了认证失败并报错：E63100，无效认证客户端版本

解决方法

根据现场需求，去勾选【仅限inode客户端】和【无感知认证】其中一个即可。

