## 🗩 windows系统上安装EPS扫描器,添加后显示不可用

iMC EPS 高洋 2021-12-22 发表

组网及说明 不涉及

## 问题描述

客户在windows系统上安装了EPS扫描器,添加后显示不可用。 怀疑是相关服务没有启动,并且在进行客户端扫描器配置时,现场界面和正常界面不一致,没有"启动服务"的相关按钮。 现场界面;

綦 10.222.6.250 - 远程桌面连接	NITTUR FURTHER ALLER ALLER ALLER ALLER ALLER FULL HAVEN	- 0	×
ekok			^
	EScan 7.3 E0609		
Scan订制工	主服务器II: 10.222.6.251		
<b>A</b>	<b>發展內范11</b> :		
	8000 B000		
に Scan配置程			
序	MAT 177		
	本机均能存器通信17: 10.222.6.250		
Google Chrome	日志孝祭: 南式 -		
-	自动物种之版的扫描结果和日志(天):		
ChromeSe	h.		
			~

正常界面:

EScan Config	
服务器IP 172 . 19 . 202 . 92	服务器端口 6060
本机与服务器通信IP: 172.30.4.154	
日志等级 调试     自动删除之前的	的扫描结果和日志(天): 30
启动服务 <b>停止服务</b>	高級配置

## 过程分析

首先确认客户端扫描器配置界面没有变化; 可能是现场显示问题,排查发现现场分辨率较高。

## 解决方法

解决方案1:在桌面上右键点击"屏幕分辨率",调整分辨率为100%; 解决方案2:如果遇到无法修改屏幕分辨率的情况,可以通过手动的方式启动服务;

(1) 右键点击系统托盘的扫描器图标,退出扫描器界面;



(2) 在命令行中输入services.msc,打开服务;



(3) 停止服务WebCamScanService;

0			服务			- O X
文件(F) 最作(A)	委套(V) 科助(H)					
** .	3 🕞 🖬 📰 > 🖷 🖬 🛛	D .				
Q, M49(430)	服务(本地)					
	WebCamScanService	名称 • 頭送	秋志	用的关键	登录为	
	91:089	Q Windows All-User Install _ 2008P	#ERACH Ano! (8865)	UNT .	<b>二田</b> 斯明 王田斯斯明	
	里尼亞此服务	Q Windows Audio 智道最子	Windows 的程序者 师注(Op	-	本地报告	
		Q Windows Audio Endpoint 智徳 Win	dows 含成服务约1 至年(1)		李坦系统	
	Q Windows (	Windows Color System WcsPlug	InService 股势爭動 (fl.38(M)	) (0832- ) (	本地最多	
		Windows Driver Foundat 世道开言 ② Windows Exception 和正元的	の用い様になった。 業件の目的用いま		22.8.05 	
	Windows Event Collector     Windows Ferent Log     Windows Ferental     Windows Ferenal     Windows Ferenal     Windows Ferenal     Windows Ferenal	Q Windows Event Collector 武服祭祭	常理对支持 WS-M。  所有任务(K)		用地服务	
		Q Windows Event Log 此服务官	世界は松事体日志。 局新(F)		本地最新	
		Windows Firewall Window	· 防火地推过阻止率 網性(R)		本地程务	
		G, Windows Font Cache Ser 通过度存	東市学は数据代化の 解散(96)		本地服务 不均差点	
		Q. Windows Management L. 199319	の表面ものの意味の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の	min.	工的系统	
		Q Windows Modules Install_ 温用 Win	dows 更新和可透着伸的安	手助	市地系统	
		Q Windows Presentation Fo 通过還存	某用的字体数编串优化 Wi	举动	本地最多	
		。這程管理(WeitMi服务协、 正在运行	010	网络服务	-	
		ses 应用意识强快是elisto	平动(数波_	本地服用		
		Windows Time IBP CPUB_EDTR RB/P/IROSERIAECENT?			4-1592.99	
		WinHTTP Web Proav Aut. WinHTTP	· 索克了客户课 HTTP 排线。 正在运行	#20 M	2.3198	
		G.Wired AutoConfig 和适合法	E書(DOT3SVC)服務会長_	手动	\$155M	
	rz(ss/				a to a state	
and a second distance of a	and Acartof MOACH					

(4) 修改扫描器配置文件" C:\Program Files\EPSScanner\WorkerConf.xml", 将ServerIP修改为服务器的IP地址后保存;

