

知 windows系统上安装EPS扫描器，添加后显示不可用

iMC EPS 高洋 2021-12-22 发表

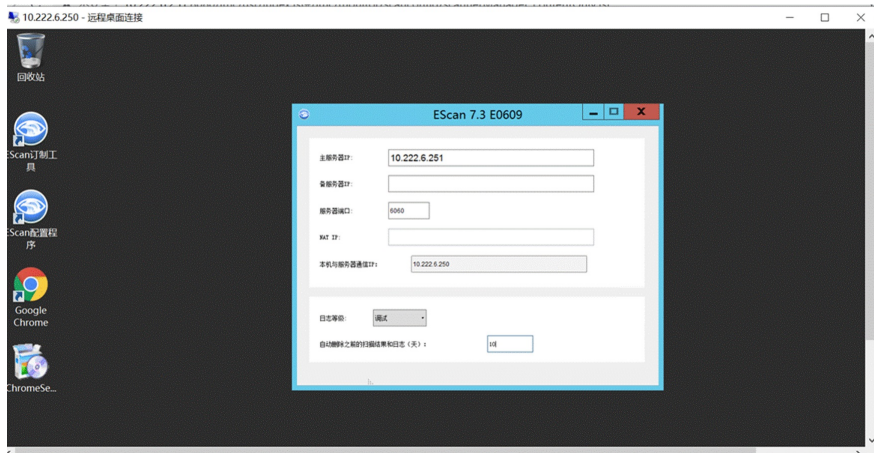
组网及说明

不涉及

问题描述

客户在windows系统上安装了EPS扫描器，添加后显示不可用。怀疑是相关服务没有启动，并且在进行客户端扫描器配置时，现场界面和正常界面不一致，没有“启动服务”的相关按钮。

现场界面：



正常界面：



过程分析

首先确认客户端扫描器配置界面没有变化；
可能是现场显示问题，排查发现现场分辨率较高。

解决方法

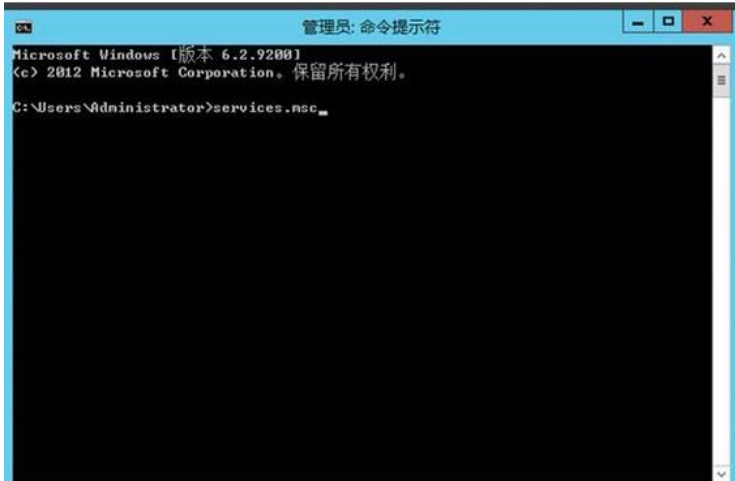
解决方案1: 在桌面上右键点击“屏幕分辨率”, 调整分辨率为100%;

解决方案2: 如果遇到无法修改屏幕分辨率的情况, 可以通过手动的方式启动服务;

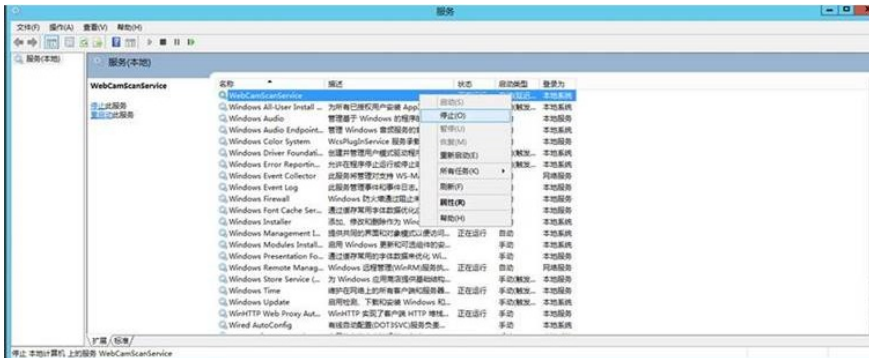
- (1) 右键点击系统托盘的扫描器图标, 退出扫描器界面;



- (2) 在命令行中输入services.msc, 打开服务;



- (3) 停止服务WebCamScanService;



- (4) 修改扫描器配置文件“C:\Program Files\EPSScanner\WorkerConf.xml”, 将ServerIP修改为服务器的IP地址后保存;

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<Config>
  <ServerInfo>
    <ServerIP>10.114.118.207</ServerIP>
    <BackupServerIP />
    <OtherServerIP />
    <ServerPort>6060</ServerPort>
  </ServerInfo>
  <DevInfo>
```

- (5) 启动服务WebCamScanService;

