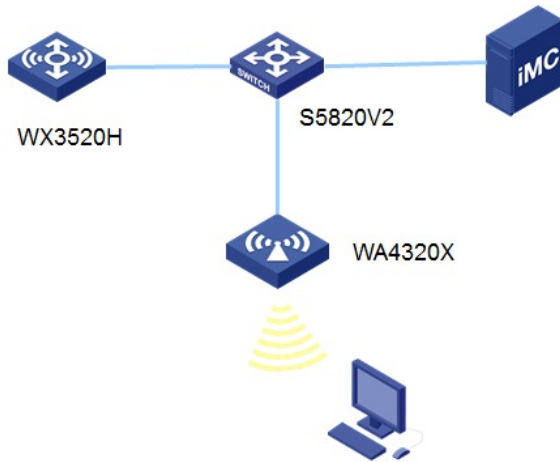


知 WX3520H做portal认证配idle-cut不生效的处理经验

Portal Portal 王鑫 2017-06-20 发表

南通某教育机构用WX3520H做portal认证,配置idle-cut,但终端用户超时下线时间跟配置idle-cut所配置的时间不符。当idle-cut配置的时间为30分钟时,当手机休眠无流量后,IMC平台显示,手机终端在上线后24分钟下线。网络拓扑简图如图一所示:



图一 组网拓扑

检查设备配置:

```
domain portal
authorization-attribute idle-cut 30 10240000
authorization-attribute user-profile test
authentication portal radius-scheme allpermit
authorization portal radius-scheme allpermit
accounting portal radius-scheme allpermit
```

设备应该在终端上线30分钟后,检查设备流量,小于10240000字节,则强制终端用户下线,但通过IMC平台观察发现,终端用户在24分钟就下线,原因是“idle-timeout”。

基本信息			
帐号名	159****01	用户姓名	手机
服务名	servicecommon	用户分组	未分组
登录名	159****9001@portal	接入策略名	policycommon
接入信息			
接入开始时间	2017-04-12 14:29:08	接入结束时间	2017-04-12 14:53:10
接入时长	24分钟2秒	下线原因	Idle Timeout
设备IP地址	10.191.126.254	设备端口号	4
设备槽号	0	设备子槽号	0
设备序列号		IMSI号码	
上传字节数	318,312	下载字节数	2,946,184

图二、IMC上显示的用户状态

通过在设备上做debug portal all进一步发现,终端用户确实是设备由于idle-timeout强制用户下线:

```
portal sent 52 bytes of packet: Type=ntf_logout(8), ErrCode=0, IP=10.191.116.1
```

```
*Apr 12 15:17:46:145 2017 S5820V2 PORTAL/7/PACKET: -MDC=1;
```

```
[ 5 TEXTINFO ][ 14] [Idle timeout]
```

```
[ 10 BASIP ][ 6] [10.191.116.254]
```

由于时间与idle-cut配置的下线时间不符,怀疑是设备时间与portal服务器的时间没有同步导致,在进行同步后发现仍然有这种问题存在,排除时间不同步问题。

进一步排查配置发现

```
interface Vlan-interface240
ip address 10.190.254.254 255.255.255.0
portal enable method direct
portal user-detect type arp
```

起portal的虚接口配置了portal user-detect type arp,该配置的含义是设备发现一定时间(idle time)内接口上未收到某Portal用户的报文,则会向该用户发送ARP请求报文。设备定期(interval interval)检测用户ARP表项是否被刷新过,如果在指定探测次数(retry retries)内用户ARP表项被刷新过,则认为用户在线,且停止检测用户ARP表项,重复这个过程,否则,强制其下线。这里的idle time为缺省180秒。由于手机终端一定时间内就会进入节电模式,节点模式是先关屏,然后一段时间后会关闭网卡

的外设芯片。当手机网卡进入休眠状态后，arp探测无法探测到终端用户在线信息，将手机终端强制踢下线。

而这种下线原因在debug中显示也为“idle time-out”。

由于找到问题原因，告知用户删除该配置，问题解决

```
interface Vlan-interface240
 ip address 10.190.254.254 255.255.255.0
 portal enable method direct
 portal user-detect type arp <---删除
```

由于portal user-detect 使用户下线的下线原因与idle-cut的下线原因相同，都为idle time-out，所以设备上配置了这两条命令时就需要注意，下联终端由于手机休眠导致user-detect检测不到用户在线，就会将用户踢下线。