

某公司有多部门，每个部门所管理的应用不同。各个部门只关心自己部门的应用是否正常，如果应用异常，某些指标超过所设置的阈值并产生告警，iMC要以邮件方式通知到对应部门的运维管理人员。

诉求如下：

部门A：数据库运维部门

部门A-iMC操作员：A

部门A运维应用：SQL Server数据库、Oracle及Oracle Rac数据库。

部门A关注的告警：只关注部门A所管理的数据库应用产生告警

部门B：Windows服务器运维部门

部门B-iMC操作员：B

部门B运维应用：Windows 2012服务器、Windows2008R2服务器。

部门B关注的告警：只关注部门B所管理的Windows应用产生的告警。

1. 分别配置部门A及部门B操作员分组。

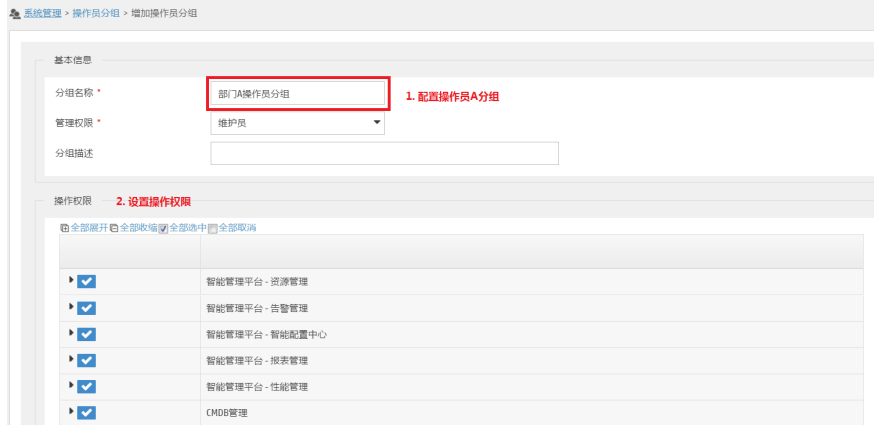
a) 打开iMC Web页面，选择“系统管理 > 操作员管理 > 操作员分组”。如图一所示。

图一 增加操作分组



b) 配置分组名称，管理权限，操作权限。如图二所示。

图二 配置操作员分组



说明：此处以增加配置部门A操作员分组为例，部门B操作员分组增加及配置方法与部门A一致。

2. 配置部门A及部门B管理员。

a) 打开iMC Web页面，选择“系统管理 > 操作员管理 > 操作员”。如图三所示。

图三 增加操作员



b) 配置操作员登录名，密码，闲置时长，操作员分组。如图四所示。

图四 配置操作员

系统管理 > 操作员 > 增加操作员

操作员基本信息

操作员登录名 *	A ?
操作员全称	
登录认证方式 *	简单密码认证 ?
登录密码 *	
登录密码确认 *	
闲置超时时长(分钟) *	同系统参数
操作员分组 *	部门A分组
描述	

说明：此处以增加配置部门A操作员为例，部门B操作员增加及配置方法与部门A一致。

3. 增加配置应用分组。

a) 选择“资源 > 应用管理 > 应用分组”。如图五所示。

图五 增加应用分组

系统管理 > 资源 > 应用管理 > 应用分组

网络拓扑
网络拓扑 (Applet)
接口视图
自定义视图
IP视图
设备视图
机架视图
增加设备
自动发现
批量操作
设备导入导出
挂牌任务
终端准入管理
网络资产
分级网管管理
虚拟资源管理
服务器自动化
存储自动化
CMDB管理
性能管理
应用管理

快速入门
自定义视图
应用监视
应用拓扑
主机监视
分类监视
应用分组
增加应用

应用名称	应用分组	应用类型	应用状态	应用备注
应用1	应用分组1	应用类型1	应用状态1	应用备注1
应用2	应用分组2	应用类型2	应用状态2	应用备注2
应用3	应用分组3	应用类型3	应用状态3	应用备注3
应用4	应用分组4	应用类型4	应用状态4	应用备注4
应用5	应用分组5	应用类型5	应用状态5	应用备注5
应用6	应用分组6	应用类型6	应用状态6	应用备注6
应用7	应用分组7	应用类型7	应用状态7	应用备注7
应用8	应用分组8	应用类型8	应用状态8	应用备注8
应用9	应用分组9	应用类型9	应用状态9	应用备注9
应用10	应用分组10	应用类型10	应用状态10	应用备注10

b) 配置应用分组，配置名称，操作员分组，启用告警通知。配置部门所关注的告警。此处以部门A数据库运维部门为例。如图六、图七及图八所示。

图六 配置应用分组基本信息

资源 > 应用分组 > 增加应用分组

增加应用分组

名称 *	数据库应用分组	
描述		
操作员分组 *	部门A分组	<button>增加</button> <button>删除</button>
应用	MSSQL_10.153.43.61	<button>增加</button> <button>删除</button>
父分组		
启用告警通知	启用	
启用告警分发	启用	

邮件设置

短信设置

分发设置

邮件地址		<button>增加</button>
		<button>删除</button>

图七 配置邮件转发

邮件设置

短信设置

分发设置

邮件地址		<button>增加</button>
		<button>删除</button>

1.配置邮箱地址

需关注的告警级别 *	☒ 紧急 ☒ 重要 ☒ 次要 ☒ 警告 ☐ 通知
需关注的告警	选定的告警
	选取告警 删除告警
告警通知时间段	
星期一	00:00-24:00 (hh:mm-hh:mm)
星期二	00:00-24:00 (hh:mm-hh:mm)
星期三	00:00-24:00 (hh:mm-hh:mm)
星期四	00:00-24:00 (hh:mm-hh:mm)
星期五	00:00-24:00 (hh:mm-hh:mm)

2.选择对应部门所关注的告警

图八 选择关注告警

启用告警通知	启用
启用告警分发	不启用

邮件设置

短信设置

邮件地址	

需关注的告警级别 *	☒ 紧急 ☒ 重要 ☒ 次要 ☒ 警告 ☐ 通知
需关注的告警	选定的告警
告警通知时间段	
星期一	00:00-24:00 (hh:mm-hh:mm)
星期二	00:00-24:00 (hh:mm-hh:mm)
星期三	00:00-24:00 (hh:mm-hh:mm)

自动选中恢复告警 ☐ 开启 ☒ 关闭

1. 可以选中恢复告警

☒ 应用管理多指标组合阈值告警

☒ 应用管理多指标组合阈值告警恢复

☒ 应用管理二级阈值告警

☒ 应用管理二级阈值告警恢复

☒ 应用管理基线告警恢复

☒ 应用管理进程告警

☒ 应用管理进程告警恢复

☒ 应用管理可用性告警

☒ 应用管理可用性告警恢复

☒ 应用管理趋势阈值告警

☒ 应用管理趋势阈值告警恢复

☒ 应用管理数据计算告警

☒ 应用管理数据计算告警恢复

☒ 应用管理一级阈值告警

☒ 应用管理一级阈值告警恢复

2. 选择应用相关的告警

确定

取消

至此所有配置完毕。

不同部门创建不同操作员分组及操作员，在APM中添加APM应用分组，让不同部门的用户管理各自负责的应用。配置对应的告警转发规则，转发告警信息到不同部门邮箱。理清楚配置的顺序，配置就会很容易。

