



UIS8000-如何收集OA support (dump)

OA

孙韬

2017-06-26 发表

当UIS8000的OA中出现异常，异常故障可能同OA相关，则需要收集OA support (dump) 进行分析。
以下提供工程师如何收集OA support (dump) 的方法。

收集OA support需要使用命令行方式登录OA，登录的权限需要使用管理员权限。登录命令行后可以使用命令查看收集的相关方式。

```
oa1> help upload supportdump
```

```
UPLOAD SUPPORTDUMP {"<url>"}:
```

Upload supportdump data to the specified URL.

The URL should be formatted as: protocol://host/path/filename.

The URL syntax for IPv6 addresses is protocol://[<ipv6 address>]/path/file.

列举两个收集OA support的例子：

1 将OA support上传至本地U盘：

```
upload supportdump usb://d1/log1
```

2 将OA support上传至本地创建的FTP上：

```
upload supportdump ftp://192.168.0.1/log1
```