

知 关于WA2610H在V7局点开局时必须配套无线控制器AC R5121P32 (D016SP32) 及以上版本的公告

设备管理 软件相关 李晨光 2017-06-26 发表

【产品型号】

WA2610H (型号不带后缀, BOM: 9801A11S)

【涉及版本】

所有版本

【问题描述】

面板AP WA2610H同时支持V5和V7开局, 当WA2610H配合V7控制器AC开局时, 必须确保AC已经升级到R5121P32 (D016SP32) 及以上版本, 再将AP上电注册到控制器。否则AP有可能从老版本AC上下载到错误软件版本, 导致AP无法正常启动。解决办法只能通过串口逐个登陆AP并格式化flash恢复, 给开局工作造成不便。

WA2610H配合V7开局时, 推荐使用官网最新V7版本。

【原因分析】

WA2610H型号AP支持与V5/V7无线控制器配合使用, 当AP接入网络与V7 AC建立连接后, 会自动下载update.bin文件升级bootware。AC旧版本携带的update.bin文件不支持该款AP从V5升级V7, 造成AP无法正常启动。

【规避措施 / 解决方案】

- 1、WA2610H在V7局点开局时, 必须事先升级AC到R5121P32 (D016SP32) 及以上版本。
- 2、否则造成AP下载错误版本, 只能串口逐个登陆AP格式化flash恢复。