

## 知 个别固件版本为4.2或4.3的VC Flex-10 10/10D虚拟连接模块高温报警并断电

VC Virtual Connect 固件升级 孔玲红 2017-06-26 发表

个别VC FLEX-10 10/10D模块，当固件版本为4.2或4.3时，可能会出现错误的温度读数而高温报警并断电。

用户出现断电的互联模块是VC FLEX-10 10/10D，该模块插在UIS8000机箱的BAY2槽位。  
检查SHOWALL日志,该互联模块在断电前有以下报警:

```
Nov 3 22:07:10 OA: Temperature of Interconnect in slot 2 is critical - module shut down
```

此问题是由于VC Flex-10/10D模块的8个传感器中的任何一个出现错误高温读数而导致。固件版本4.21及4.31或以后版本会纠正该问题。

升级/降级VC FLEX-10 10/10D固件版本到4.21。

或者升级固件版本到4.31或以后版本:

[http://h20566.www2.hp.com/hpsc/swd/public/detail?](http://h20566.www2.hp.com/hpsc/swd/public/detail?sp4ts.oid=5288598&swItemId=MTX_7e3be693cf9b4b7cbd31648f9f&swEnvOid=4064#tab3)

[sp4ts.oid=5288598&swItemId=MTX\\_7e3be693cf9b4b7cbd31648f9f&swEnvOid=4064#tab3](http://h20566.www2.hp.com/hpsc/swd/public/detail?sp4ts.oid=5288598&swItemId=MTX_7e3be693cf9b4b7cbd31648f9f&swEnvOid=4064#tab3)

此问题只影响个别VC FLEX-10 10/10D互联模块及固件版本为4.2或4.3的固件，其它互联模块及固件版本不在受影响范围内。

当出现该问题时，切勿盲目更换互联模块硬件。