

知 WX5560H结合绿洲平台配置微信连WIFI之后用户认证成功会弹出广告页面的经验案例

绿洲平台 Portal 李聪 2017-06-26 发表

现场有一台WX5560H的无线控制器，目前结合绿洲平台配置了微信连WIFI。现在现场遇到用户认证成功之后终端会随机弹出广告页面，但是现在客户不希望每次认证成功都弹广告，而且弹出的广告和客户的业务没有关系，用户希望取消广告的弹出。

本案例AC型号是WX5560H，版本为version 7.1.064, Release 5205P02。

通过上面的问题现象描述，我们先从无线控制器的配置、绿洲平台的配置、微信公众号的配置来分析原因。

1. 现场故障现象

现场的好几个平台的手机测试之后故障现象都是一样的，微信连WIFI认证成功之后都会出现下面的截图的广告：



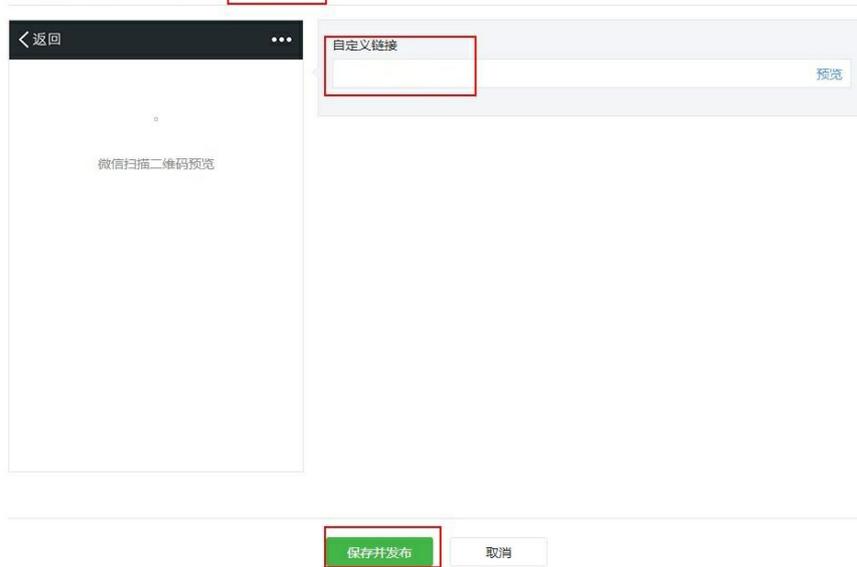
2. 搜集无线控制器的配置分析

我们让现场搜集现场的无线控制器的配置分析来看，目前都是按照《绿洲上线及认证业务开局指导书V2.3》配置的，AC的配置里面也没有关于重定向广告链接的配置。

3. 搜集微信公众号以及绿洲平台的配置分析

按照《绿洲上线及认证业务开局指导书V2.3》的介绍得知，微信连WIFI的广告链接推送需要在微信公众号中设置，在微信中认证成功后点击“完成”就会跳转到预设的广告链接。但是检查了微信公众号里面的配置是空的，并没有配置链接，如下图所示：

2. 选择商家主页模板： 基础模板 自定义链接



4. 检查绿洲平台的配置以及原因分析

从上面的AC配置以及微信公众号的配置来看，并没有发现问题所在。因此我们只能登录绿洲平台查看配置。

经过无线产品线工程师的定位分析，在绿洲平台的“我的应用”栏目里面，现场配了个绿洲上的广告推送，这个如果绑了的话是随机的广告，会在用户认证通过之后随机推送广告。下面是现场的配置截图：



现场将“广告开启状态”改为关闭之后问题解决，可知导致本问题的原因就是绿洲平台里面也有一个广告推送的设置，这个地方的设置需要注意。

本案例的解决办法就是将绿洲平台里面的“广告开启状态”改为关闭。

通过以上的分析，我们总结了几点建议：

1. 遇到此类问题，我们一般先建议现场更换不同的终端测试，如果不同的终端故障现象一致，那么检查AC设备的配置、微信公众号配置、绿洲平台的配置是否有问题。
2. 这个案例分析我们得知绿洲平台里面的“我的应用”里面也有广告推送的配置，并且开启这个功能之后广告推送是随机的页面，这点我们后续需要注意一下。