



Workspace 某用户U盘无法识别

方正 2021-12-27 发表

组网及说明

Workspace E1010P09

问题描述

某局点升级至E1010P09版本之后，其中一个用户无法识别U盘，对该用户进行系统还原之后仍无法正常识别U盘

过程分析

- 1、对无法识别U盘的终端从本地进行识别，可以正确识别到，说明终端与U盘之间的连接及透传关系正确
- 2、对于该终端使用其他用户进行登录，可以正确识别U盘，说明虚拟化层透传正常
- 3、将异常无法识别U盘的用户虚拟机在其他多个可以正确识别到U盘的终端上进行登录，均无法识别U盘

基于上述排查分析看，无法识别U盘应与该用户本身强相关，通常为驱动异常或agent异常导致

解决方法

重新对该用户安装castools及agent之后，可以正常识别到U盘。对于对该用户进行系统还原之后仍无法识别到U盘的原因初步判断为还原一般是系统层面还原，可能对该用户castool和agent异常的部分无法恢复或无法刷新虚拟化层面与CVK的连接关系，单独安装之后可以重新刷新驱并同步虚拟化与CVK的连接，可以正常识别到U盘等外设

