

知 EPS扫描器配置界面显示异常典型案例

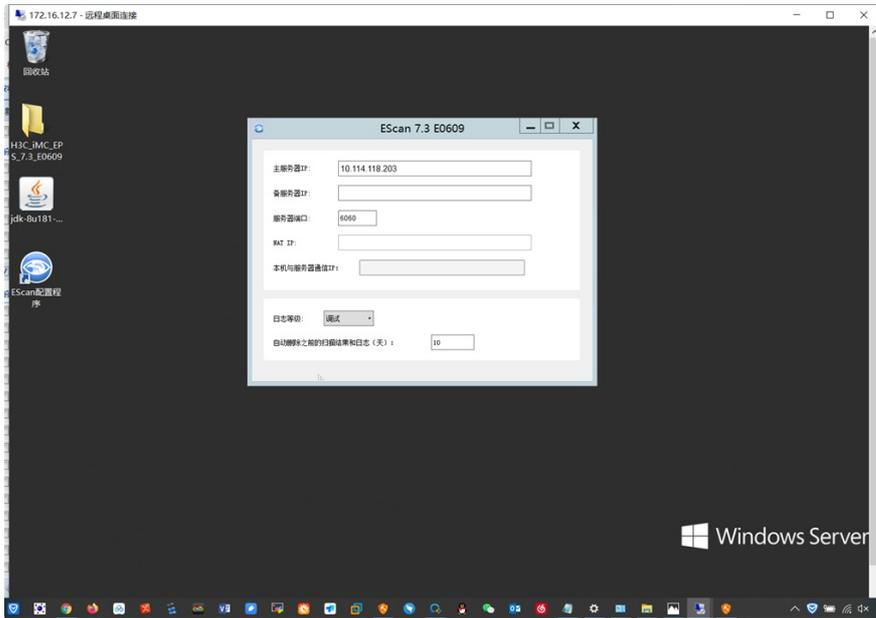
iMC EPS 马永鸿 2021-12-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点EPS扫描器安装在windows 2012操作系统上，打开客户端之后界面异常，在配置服务器ip及端口的页面上没有找到“保存配置”及“启动服务”按钮。如图所示：



过程分析

这个问题一般是由于操作系统的显示文字大小导致的，可手动进行调整。
如不方便进行调整分辨率的操作，可以从后台用命令行启动服务。

解决方法

1. 解决方案一

- a) 调整分辨率，在桌面上右键点击“屏幕分辨率”



- b) 点击“放大或缩小文本和其他项目”



- c) 选择“100%(默认)”，点击<应用>按钮



- d) 点击<立即注销>

