## (m) EPS扫描器配置界面显示异常典型案例

iMC EPS 马永鸿 2021-12-29 发表

组网及说明 不涉及

## 问题描述

某局点EPS扫描器安装在windows 2012操作系统上,打开客户端之后界面异常,在配置服务器ip 及端口的页面上没有找到"保存配置"及"启动服务"按钮。如图所示:

➡ 172.16.12.7 - 远程桌面连接	-	· □ ×
C With		Â
	C EScan 7.3 E0609 - 🗆 X	
H3C_IMC_EP 5.7.3_E0609	主願与器17: 10.114.118.203	
	音振序道II:	
jdk-8u181	編号音編口: 6060 WAT 17:	
	本机与服务器查值17:	
g EScan配置程 序	0470. Ef.	
	113年998: 1994	
	h	
	Mindow	Convor
	Windows	server
		0

## 过程分析

这个问题一般是由于操作系统的显示文字大小导致的,可手动进行调整。 如不方便进行调整分辨率的操作,可以从后台用命令行启动服务。



b) 点击"放大或缩小文本和其他项目"

1 无法从	元程会话更改显示设置。	
更改显示	器的外观	
		枪湖(C)
	0	1999 (D)
显示器(S):	1. RDPUDD Chained DD 上的未知监视器 ~	
分辨率(R):	2048 × 1536 ~	
-		高级设置
(放大或编小3	2本和其他項目	

c) 选择"100%(默认)", 点击<应用>按钮



(B)

and the second sec