

知 Windows系统安装EPS扫描器后无法启动服务的解决办法

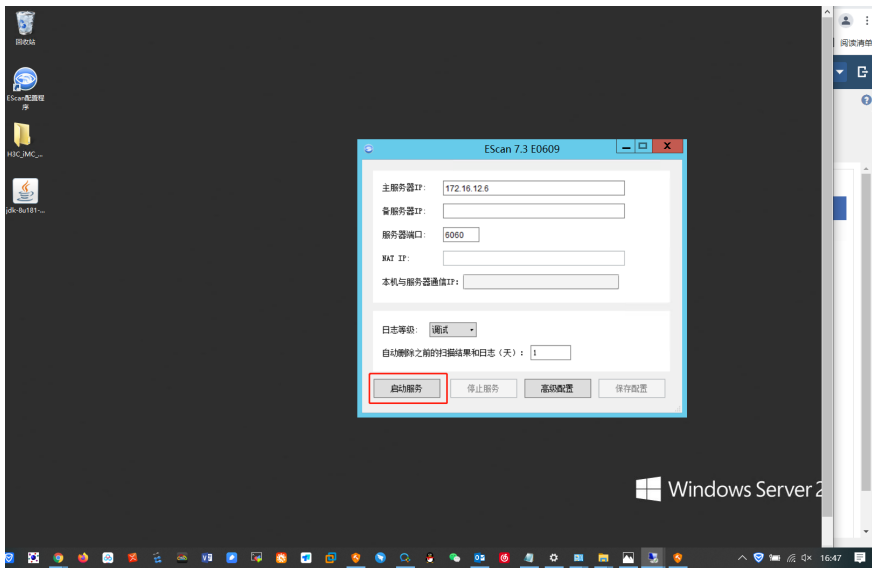
iMC EPS 马永鸿 2021-12-29 发表

组网及说明

不涉及

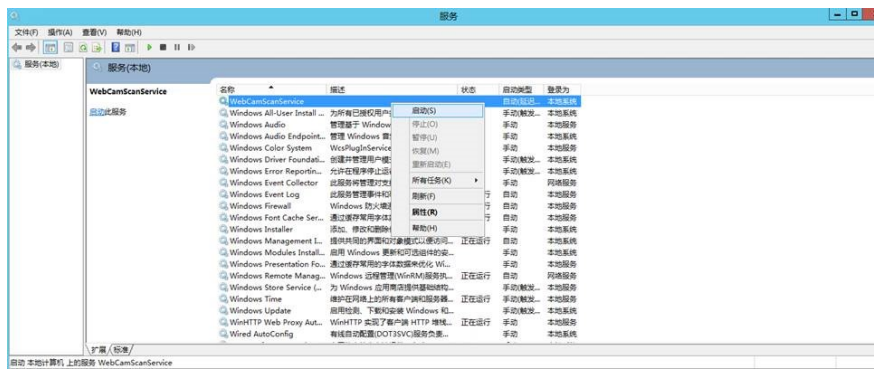
问题描述

某局点反馈现场在Windows Server 2012 R2操作系统上安装了EPS扫描器，打开客户端后无法启动服务。点击“启动服务”按钮无反应。



过程分析

尝试在操作系统“服务”中启动扫描器服务，也启动失败。



这个问题一般是操作系统自身原因导致的，查看版本说明书中扫描器对于操作系统的要求说明，发现当使用Windows Server 2012 R2或2008 R2时，操作系统要安装相应的补丁，否则扫描器可能会运行异常。

解决方法

(1) Windows Server 2012 R2系统下安装扫描器必须安装如下的更新升级文件(按顺序安装):

- ┆ clearcompressionflag.exe(点击右键以管理员权限运行)
- ┆ Windows8.1-KB2919442-x64.msu
- ┆ Windows8.1-KB2919355-x64.msu
- ┆ Windows8.1-KB2932046-x64.msu
- ┆ Windows8.1-KB2934018-x64.msu
- ┆ Windows8.1-KB2937592-x64.msu
- ┆ Windows8.1-KB2938439-x64.msu
- ┆ Windows8.1-KB2959977-x64.msu

上述安装包可以从下面的网址下载:

- ┆ <https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=42153>
- ┆ <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42334>

安装完上述更新后,在“控制面板>程序>卸载程序”中找到“Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64)-14.0.23026”,右键选择“更改”,然后点击“修复”;如果在“控制面板>程序>卸载程序”中没有找到“Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64)-14.0.23026”,则不需要处理。安装完上述更新后,如果还是有问题,请安装Windows8.1-KB2999226-x64更新后重启系统。

(2) Windows Server 2008 R2系统下安装扫描器前,必须升级到Windows Server 2008 R2 Service Pack 1,更新文件名如下: windows6.1-KB976932-X64.exe

上述安装包可以从下面的网址下载: <https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=5842>
安装完上述更新后,在“控制面板>程序>卸载程序”中找到“Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64)-14.0.23026”,右键选择“更改”,然后点击“修复”;如果在“控制面板>程序>卸载程序”中没有找到“Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64)-14.0.23026”,则不需要处理。安装完上述更新后,如果还是有问题,请安装Windows8.1-KB2999226-x64更新后重启系统。

