Mindows系统安装EPS扫描器后无法启动服务的解决办法

iMC EPS 马永鸿 2021-12-29 发表

组网及说明 不涉及

问题描述

某局点反馈现场在Windows Server 2012 R2操作系统上安装了EPS扫描器,打开客户端后无法启动服务。点击"启动服务"按钮无反应。

999 2004	Î	• 间读	: 清单	
		-	G	
Econtation A			0	
ос Ебсал 7.3 Еббор — 🗆 🗙				
			Â	
				į
#6923페니: 6000 1647 IF:			ŀ	
本机与服务器置做IT:			l	
日志庫祭: (順成 -			l	
自动操作之前的过程就未用口志(天):			l	
启动服务 得止服务 高級政置 信存配置			l	
			l	
			l	
Windows Server 2				
			•	
S 🖸 🚳 🍓 🖾 🐱 📧 🕫 🖉 🔂 🐨 🕼 S 🐨 🖉 🚱 S 🛇 🞍 S 🖉 👘 S S S S S S S S S S S S S S S S S S	6:4	7	Ş.	

N. L.	· • •	/ \ J	
11/2	ξ - 7 <	- ` <i>'</i>	
121	IТ.,	ויני	

尝试在操作系统"服务"中启动扫描器服务,也启动失败。

	🛛 🕞 🖬 🗊 🕨 🖬 🖬	>					
券(本地)	⑤ 服务(本地)						
	WebCamScanService	88 *	描述	秋園	启动美型	登录为	
	自动此服务	WebCamScanService Windows All-User Install	为新有已接权用户;	启动(S)	王功(較为	本地系统	
		Windows Audio	管理基于 Window	停止(0)	手动	本地服务	
		Q Windows Audio Endpoint	管理 Windows 實	暂停(U)	手动	本地系统	
		🔍 Windows Color System	WcsPlugInService	17:51(M)	事动	本地服务	
		🖓 Windows Driver Foundati	创建并管理用户模:	WREPRINE)	手动(贼发_	本地系统	
		Windows Error Reportin	允许在程序停止运行	and the second	手动(触发_	本地系统	
		Windows Event Collector	此服务将管理对支!	///用性的(K) ·	手助	网络服务	
		Windows Event Log	此服务管理事件和	周新(F)	E 50	本地級府 (1)(2)	
		Windows Firewaii	windows 約大相違 通过進程使用文/t1	居性(R)		4-250399 *****2.55	
		Windows Installer	活动 使改和影响	帮助(H)	重动	本地20079	
		Windows Management L.	提供共同的界面和对象	權式以便访问。 正在运行	目的	本地系统	
		Q Windows Modules Install	启用 Windows 更新和	可透過件的安	手动	本地系统	
		Windows Presentation Fo	通过该存常用的字体数	据来优化 Wi	手动	本地服务	
		🔍 Windows Remote Manag	Windows 远程管理(Wi	inRM)服务执_ 正在运行	自动	网络报务	
		G Windows Store Service (为 Windows 应用商店	提供基础结构	手动0艘发	本地服务	
		Windows Time	维护在网络上的所有赛	户请和服务器正在运行	手动(触发	本地服务	
		Windows Update	旭用控則、下数和安装	Windows NL_	手助(脱没	本地系统	
		WINHT IP WED Proxy Aut	WINHITP SALT GH	HIP ROLL LECTION	(() ()	473829	

这个问题一般是操作系统自身原因导致的,查看版本说明书中扫描器对于操作系统的要求说明,发现 当使用Windows Server 2012 R2或2008 R2时,操作系统要安装相应的补丁,否则扫描器可能会运行 异常。

解决方法

- (1) Windows Server 2012 R2系统下安装扫描器必须安装如下的更新升级文件(按顺序安装):
- j clearcompressionflag.exe(点击右键以管理员权限运行)
- i Windows8.1-KB2919442-x64.msu
- i Windows8.1-KB2919355-x64.msu
- i Windows8.1-KB2932046-x64.msu
- ¡ Windows8.1-KB2934018-x64.msu
- i Windows8.1-KB2937592-x64.msu
- i Windows8.1-KB2938439-x64.msu
- j Windows8.1-KB2959977-x64.msu
- 上述安装包可以从下面的网址下载:
- i https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=42153
- i https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42334
- 安装完上述更新后,在"控制面板>程序>卸载程序"中找到"Microsoft Visual C++ 2015

Redistributable(x64)-14.0.23026",右键选择"更改",然后点击"修复";如果在"控制面板>程序>卸载程 序"中没有找到"Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64)-14.0.23026",则不需要处理。安装完 上述更新后,如果还是有问题,请安装Windows8.1-KB2999226-x64更新后重启系统。

(2) Windows Server 2008 R2系统下安装扫描器前,必须升级到Windows Server 2008 R2 Service Pack 1,更新文件名如下: windows6.1-KB976932-X64.exe

上述安装包可以从下面的网址下载: https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=5842 安装完上述更新后,在""控制面板>程序>卸载程序"中找到"Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64) -14.0.23026", 右键选择"更改", 然后点击"修复"; 如果在 "控制面板>程序>卸载程序"中没有找到"Microsoft Vi sual C++ 2015 Redistributable(x64)-14.0.23026",则不需要处理。安装完上述更新后,如果还是有问题,请 安装Windows8.1-KB2999226-x64更新后重启系统。