

知 inodeE0584版本的新增问题反馈页面是做什么用的

iNode 高洋 2021-12-29 发表

问题描述

inodeE0584版本的新增问题反馈页面是做什么用的？

用户名

请输入域账号

问题描述

上传文件 [选择文件](#)

发送日志

发送此屏幕截图

发送

解决方法

这个是配合服务器侧报修管理功能的，定制客户端时需要配置问题故障服务器的IP和端口信息，在问题反馈页面填写域账号和相关信息后，上报给服务器。服务器在如下页面可以看到：用户 > 报修管理 > 报修单管理。

高级定制

基本功能项	公共配置项	界面选项	其他	证书配置信息	单点登录选项
多网卡检测	802.1X配置项	Portal配置项	域配置项	EAD配置项	FAQ选项

EAD服务器地址

IP

IPv4 此处配置IP地址

IPv6

域名

问题上报端口 此处配置端口

提示：EAD服务器地址在逃生场景无需指定。

显示安全检测进度

