

知 云简网络平台下载版本说明书失败问题案例

绿洲平台 刘雅珊 2021-12-29 发表

组网及说明

云简平台

#### 问题描述

客户反馈使用谷歌浏览器无法下载云简平台的版本说明书，之前是可以的，最近不行了。

## 过程分析

实验室测试发现升级谷歌浏览器之后也无法下载版本说明书，怀疑是浏览器的安全设置拦截。

## 解决方法

### 1、 点击浏览器“设置”——“隐私设置和安全性”——“网站设置”



### 2、 下拉找到“更多内容设置”——“不安全内容”



### 3、 在允许显示不安全内容里面添加“oasis.h3c.com”的域名。添加之后能够正常下载。



