



ITSM和CMDB联动配置举例

CMDB

ITSM

马永鸿

2021-12-29 发表

组网及说明

不涉及

配置步骤

一、CMDB中基础配置项配置

(1) 增加配置项-用户

进入配置项列表，选择安全>用户配置项类型，点击进入“用户”配置项界面，可查看已有的用户项。

| 名称 | 用户姓名 | 证件号码 | 联系地址 | 电话号码 | 电子邮件 | 用户名称 | 开账日期/帐号 | 自动帐号名称 | 操作 |
|-------------------------|-------|--------------------|---------------|-------------|--------------------|------|---------|------------|-----|
| admin(AUTO_GENERATE) | admin | AUTO_GENERATE | | | | 本分馆 | 是 | admin | ... |
| myh(Z29Q21199603183018) | myh | Z29Q21199603183018 | 北京市海淀区水磨厂北路4号 | 18613122821 | my.yonghang@3c.com | 本分馆 | 是 | myh | ... |
| 马永涛(Z29Q21199603183018) | 马永涛 | Z29Q21199603183018 | 北京市海淀区水磨厂北路4号 | 18613122821 | my.yonghang@3c.com | 本分馆 | 是 | myyongtang | ... |

在配置项类型中找到用户配置项，选择修改

| 名称 | 描述 | 属性个数 | 是否独立类型 | 是否用户自定义 | 数据源 | 操作 |
|------|------|------|--------|---------|-----|-----|
| 服务器 | FWQ | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 存储 | CC | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 网络 | WL | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 应用群组 | YQZ | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 业务群组 | YWQZ | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 安全 | AQ | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 安全设备 | AQSB | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 用户帐号 | LRQH | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 用户 | LRQZ | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 用户分组 | ZZQZ | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 网络设备 | ZWQZ | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 邮件群组 | BJQL | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 会话管理 | HYGL | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 网络能力 | HJDL | 是 | 否 | 否 | ... | ... |
| 基础数据 | JCSJ | 是 | 否 | 否 | ... | ... |

在属性一栏中选择增加，然后添加一个“所属部门”的属性

| 属性名称 | 分型名称 | 数据类型 | 数据源 | 可编辑 | 在控件中显示 | 是否主键 | 用于高级查询 | 描述 | 修改 |
|---------|------|------|------|-----|--------|------|--------|--------------------|----|
| 编号 | 公共信息 | 文本 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |
| 状态 | 公共信息 | 下拉文本 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 已部署, 待部署, 不可用, 待报废 | ☑ |
| 名称 | 公共信息 | 文本 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |
| 描述 | 公共信息 | 文本区域 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |
| 用户姓名 | 其他 | 文本 | 是 | 是 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |
| 证件号码 | 其他 | 文本 | 是 | 是 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |
| 联系地址 | 其他 | 文本 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |
| 电话号码 | 其他 | 文本 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |
| 电子邮件 | 其他 | 文本 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |
| 用户名称 | 其他 | 文本 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |
| 开账日期/帐号 | 其他 | 下拉文本 | 是, 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |
| 自动帐号名称 | 其他 | 文本 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |
| 所属部门 | 公共信息 | 下拉文本 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | | ☑ |

在可选值一栏中填入部门的可选择情况

属性名称 * 所属部门

数据类型 下拉文本

最大长度 16

可选值(用英文逗号隔开) 业务软件, 云计算与大数据, 服务器与小型机, 交换机, 路由器, 其他

缺省值

在控件中显示 否

是否主键 否

用于高级查询 否

描述

确定 取消

同理，在基础数据>组织架构配置项中，也增加一个“所属部门”的属性。

配置关键点

| 配置名称 | 配置内容 | 数据类型 | 是否必填 | 是否可配置 | 是否支持中文 | 是否支持 | 是否支持 | 是否支持 |
|------|------|------|------|-------|--------|------|------|------|
| 名称 | 文本 | 文本 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 名称 | 下拉文本 | 下拉文本 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 名称 | 文本 | 文本 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 名称 | 文本区域 | 文本区域 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 名称 | 下拉文本 | 下拉文本 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |

共有5条记录，当前页1-5，共11页。
数据更新时间：2020-09-18 15:56:50