

知 ITSM项目管理典型配置

ITSM 马永鸿 2021-12-29 发表

组网及说明

IT 运维过程中有些项目由于计划冲突，或者计划变更以及其它因素可能会导致项目的拖延或者无法追踪，如何更高效的管理项目，充分发挥不同团队的优势，使得整个项目有条不紊地高效进行，进而更好完成该项目，项目管理这个概念也就应运而生。项目管理是 iMC 服务管理组件 (iMC ITSM) 的新增功能，通过角色分级实现对项目的有效管理。

项目管理由项目概览，创建新项目，跟踪项目工作进度，项目变更处理，系统设置组成，提供基于Web 的用户操作界面，不同级别的用户使用项目管理能够协调合作完成 IT 项目的管理。

配置步骤

一、项目管理说明

提供独立的 Web 服务配置页面，让管理用户能够通过项目管理模块的使用对项目进行实时跟踪和掌握。

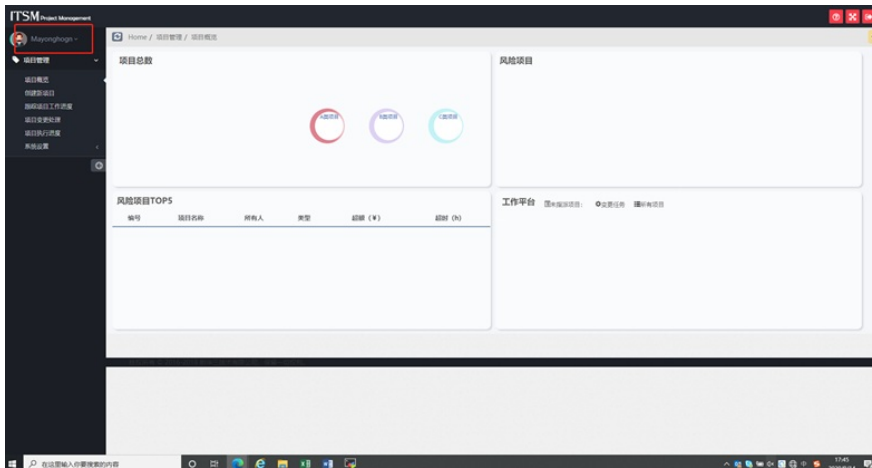
项目管理的登录用户帐号类型为“管理账号”。项目管理的基本功能包括新项目的创建、跟踪和监视以及里程碑和任务的分配等。通过用户角色进行分级实现对项目的有效管理。由系统管理员 admin 指定 PMO，指定的 PMO 在项目管理系统中可进行项目的规划和制定。PMO 一般不负责项目的执行，而是将项目下发给项目经理（PM）进行管理，项目经理（PM）通过指定项目组负责人和项目组成员，组织团队共同完成该项目。该级别的用户通过服务管理登录 ITSM 可以在相应项目执行操作。

二、项目管理的登录

iMC ITSM 组件安装并启动成功后，打开浏览器，在地址栏输入地址：<http://【服务器 IP 地址】:【访问端口】/servicedesk>。默认端口是 8080。暂不支持 IE 浏览器，支持 Firefox 以及 Chrome。即可选择项目管理模块进行相应操作。

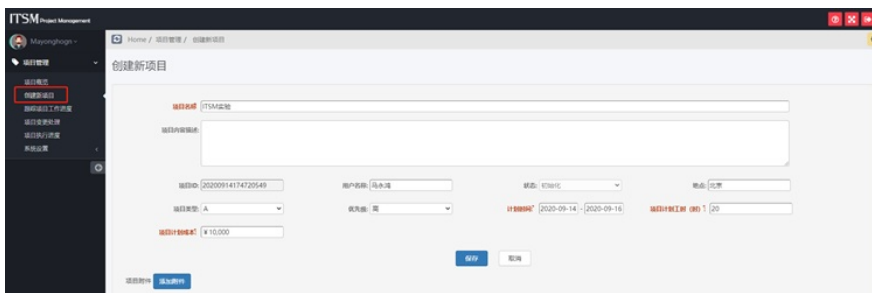


一开始用 admin 这个超级管理员进入，用来指定项目的 PMO（项目管理实验室），然后由 PMO 来登录系统并完成项目的创建和成员的添加。



三、创建一个新项目

PMO 单击左侧选项卡中的[创建新项目]，进入创建新项目界面



四、跟踪项目工作进度

项目经理单击左侧选项卡中的[跟踪项目工作进度], 进入跟踪项目工作进度页面。

