

知 某局点U-Center2.0手动恢复和修改trap定义不定期失败

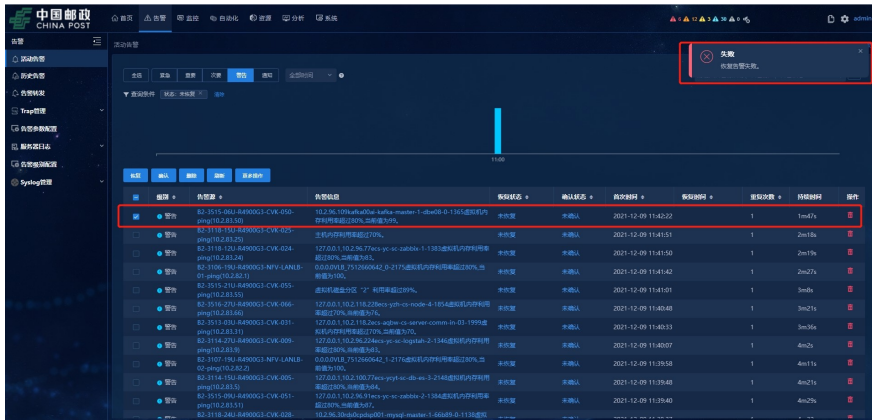
U-Center 2.0 龚文文 2021-12-30 发表

组网及说明

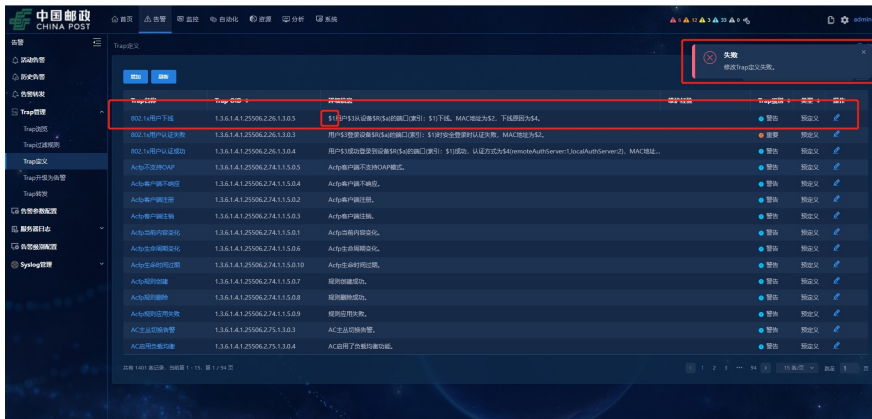
无特殊组网，U-Center2.0版本为PLAT E0610+IOM E0608L02

问题描述

1、告警恢复操作，页面经常提示“恢复告警失败”。刷新页面查看，查看此告警可能已恢复了，也可能并没有恢复。



2、修改trap定义也是不定期提示修改失败。刷新页面查看trap定义可能已经修改成功，也可能还是未修改的状态



过程分析

现场告警相关pod都是正常运行状态

itom-alarm-dm-7ffcf8bf85-q6qsx	1/1	Running	0	102m
itom-alarm-rs-84d6f4597b-lpm6h	2/2	Running	0	155d
itom-alarm-ui-685ccb9f7f-bm7ff	1/1	Running	0	155d

复现问题后收集itom-alarm-dm日志分析发现

- 1、告警恢复操作两次，均有收到前台消息，但后台日志均显示操作成功；
- 2、三次修改Trap的操作，后台只收到了1次消息，日志显示操作成功

据此，怀疑是前台与消息中间件kafka的连接出问题，有时不能将消息发送到kafka，或者不能收到后台回复的消息。

因为现场是E0610版本，这个版本确实存在pod与kafka因为某种原因（例如pod重启，网络故障）断开连接之后，概率性的发生kafka不能重连的问题。这个问题已经通过修改kafka的配置进行过优化，合入的版本是E0612，以及E07的各个发布版本。

若要临时规避，可依次尝试下列操作：

1、

删除alarm-rs的pod，使其重启

```
kubectl get pod -n service-software|grep itom-alarm-rs
```

执行上述命令，记下NAME

```
kubectl delete pod [NAME] -n service-software
```

重启完成后，观察功能是否恢复，如未恢复，则继续执行下面第二步

2、

删除alarm-dm的pod，使其重启

```
kubectl get pod -n service-software|grep itom-alarm-dm
```

执行上述命令，记下NAME

```
kubectl delete pod [NAME] -n service-software
```

重启完成后，观察功能是否恢复，如未恢复，则继续执行下面第三步

3、

```
kubectl scale deployment kafka-0 kafka-1 kafka-2 -n service-software --replicas=0
```

在集群所有点上，均执行rm -rf /var/lib/sssdata/kafka，清除脏数据

```
kubectl scale deployment kafka-0 kafka-1 kafka-2 -n service-software --replicas=1
```

执行完成后，按照第1、2步的说明，重启alarm-rs和alarm-dm的pod

解决方法

若要彻底解决此问题，建议升级U-Center2.0至E0612及其后续版本
若要临时规避，可依次尝试下列操作：

1、

删除alarm-rs的pod，使其重启

```
kubectl get pod -n service-software|grep itom-alarm-rs
```

执行上述命令，记下NAME

```
kubectl delete pod [NAME] -n service-software
```

重启完成后，观察功能是否恢复，如未恢复，则继续执行下面第二步

2、

删除alarm-dm的pod，使其重启

```
kubectl get pod -n service-software|grep itom-alarm-dm
```

执行上述命令，记下NAME

```
kubectl delete pod [NAME] -n service-software
```

重启完成后，观察功能是否恢复，如未恢复，则继续执行下面第三步

3、

```
kubectl scale deployment kafka-0 kafka-1 kafka-2 -n service-software --replicas=0
```

在集群所有点上，均执行rm -rf /var/lib/sssdata/kafka，清除脏数据

```
kubectl scale deployment kafka-0 kafka-1 kafka-2 -n service-software --replicas=1
```

执行完成后，按照第1、2步的说明，重启alarm-rs和alarm-dm的pod，最后刷新页面尝试再次恢复告警或修改trap定义

