

知 设备的NTP时间同步异常告警该如何排查

PLAT 高洋 2021-12-31 发表

问题描述

设备的NTP时间同步异常告警该如何排查？具体告警信息如下图所示：

最近 38 条未恢复告警，新到 0 条未恢复告警。

显示 实时告警 刷新时间间隔 10秒 数量 最近 50 条

级别	告警来源	类型	告警信息	告警接收时间
重要	LSZCWSWI21001(172.33.0.3)	本系统	设备LSZCWSWI21001 (IP : 172.33.0.3) 配置了NTP时间同步，本地时间 e53517b3.71439e24 Tue, Nov 9 2021 15:52:19.442，系统选中的时间服务器 IP:0.0.0.0，设备的NTP时间同步异常。	2021-11-09 15:52:03
重要	LSZCWNAC21001(172.33.0.6)	本系统	设备LSZCWNAC21001 (IP : 172.33.0.6) 配置了NTP时间同步，本地时间 e5350f4a.9a148c94 Tue, Nov 9 2021 15:16:26.601，系统选中的时间服务器 IP:0.0.0.0，设备的NTP时间同步异常。	2021-11-09 15:23:56
重要	LSZCWFVAI21001(172.33.0.1)	本系统	设备LSZCWFVAI21001 (IP : 172.33.0.1) 配置了NTP时间同步，本地时间 e5350d97.30925785 Tue, Nov 9 2021 15:09:11.189，系统选中的时间服务器 IP:0.0.0.0，设备的NTP时间同步异常。	2021-11-09 15:10:56
警告	NMS(127.0.0.1)	本系统	网管服务器(127.0.0.1)进程uamjob意外终止。	2021-11-08 03:31:22

解决方法

时间服务器就是server，IP：0.0.0.0，表明server的ip地址可能有问题，导致设备的NTP时间同步异常；

LSZCWSWI21001只是定义的设备，不是真正的路由器型号（MSR XXXX）；

收设备诊断信息，设备型号，去找设备侧；

NTP时间同步



